

THAM LUẬN

CHUYỂN ĐỔI SỐ CHÍNH QUYỀN & CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM THÔNG TIN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH (IOC)

*Người trình bày: Hoàng Trung Hiếu
Phó Trưởng phòng Giải pháp
Trung tâm CNTT - VNPT Nghệ An*



1

CHUYỂN ĐỔI SỐ
TỈNH NGHỆ AN

2

TRUNG TÂM THÔNG TIN
CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH
IOC

3

NÂNG CAO
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
IOC

01

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH NGHỆ AN



1.1. CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH NGHỆ AN

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2450/QĐ-UBND

Nghệ An, ngày 24 tháng 7 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 30/07/2013 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển tỉnh Nghệ An đến năm 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/08/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam, giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0;

Căn cứ Công văn số 58/BTTTT-KHCN ngày 11/01/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các nguyên tắc định hướng về Công nghệ thông tin và Truyền thông trong xây dựng đô thị thông minh ở Việt Nam;

Căn cứ Công văn số 4833-CV/TU ngày 01/8/2019 của Thường trực Tỉnh ủy về chủ trương thực hiện thí điểm phát triển đô thị thông minh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 925/TT-Tr-SITT&TT ngày 26/6/2020.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030.

TỈNH ỦY NGHỆ AN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số 09 - NQ/TU

Nghệ An, ngày 05 tháng 8 năm 2022

NGHỊ QUYẾT CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ TỈNH về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

I- ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

Những năm qua, các cấp, các ngành của tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số ở một số lĩnh vực, bước đầu đạt được những kết quả tích cực. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin từng bước được đầu tư và hiện đại hóa. Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành dần được hình thành, tạo cơ sở để kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu dùng chung. Các chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử của tỉnh thường xuyên đạt mức khá của cả nước.

Tuy nhiên, hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu công cuộc chuyển đổi số; các giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin chưa đồng bộ, hiệu quả khai thác chưa cao. Ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội còn hạn chế. Nhân lực phục vụ chuyển đổi số còn hạn chế về số lượng và chất lượng. Công tác quản lý, bảo đảm an toàn, an ninh mạng còn bị động và chưa được quan tâm đúng mức.

Những hạn chế nêu trên chủ yếu do: Nhận thức, hiểu biết về chuyển đổi số của các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên và người dân chưa đầy đủ; chưa chủ động, sáng tạo, mạnh dạn thay đổi thói quen, tư duy và hành động để đổi mới phương thức, quy trình, mô hình hoạt động và các mối quan hệ từ môi trường truyền thống sang môi trường số. Thể chế và quản lý nhà nước về chuyển đổi số chưa theo kịp tình hình thực tiễn. Nguồn lực đầu tư cho chuyển đổi số chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển.

II- QUAN ĐIỂM VÀ MỤC TIÊU

1. Quan điểm

- Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, toàn diện, mang tính đột phá, yêu cầu sự vào cuộc đồng bộ, quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu và sự tham gia của toàn dân.

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 586 /KH-UBND

Nghệ An, ngày 22 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH Chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết số 09-NQ/TU), Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

1. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hoá nhiệm vụ trong giai đoạn 2022-2025 nhằm thực hiện thành công các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 09-NQ/TU; tạo cơ sở cho giai đoạn 2026-2030.

b) Nâng cao nhận thức của các ngành, các cấp, tạo bước đột phá về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, thúc đẩy cải cách hành chính, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

a) Lãnh đạo và tất cả cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp phải xác định việc chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, đô thị thông minh, kinh tế số hướng đến xã hội số là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công khâu đột phá trong cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Chú trọng, ưu tiên nhiệm vụ chuyển đổi số có trọng tâm, trọng điểm trên từng lĩnh vực, trong các quy hoạch, kế hoạch, dự án phát triển của ngành, địa phương. Ưu tiên chuyển đổi số trong phát triển chính quyền số, đặc biệt là cung cấp dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp như: Giáo dục, y tế, đầu tư, giao thông, nông nghiệp, công nghiệp, tài nguyên và môi trường và ưu tiên chuyển đổi số trong phát triển kinh tế, hướng đến kinh tế số.

c) Đẩy nhanh việc số hóa ở các Sở, ngành, địa phương để xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, phục vụ cải cách hành chính, phát triển kinh tế, xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phát triển chính quyền số

a) Duy trì, nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành của tỉnh

- Nội dung thực hiện: Duy trì, nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành của tỉnh bảo đảm phục vụ chỉ đạo điều hành trực tuyến của

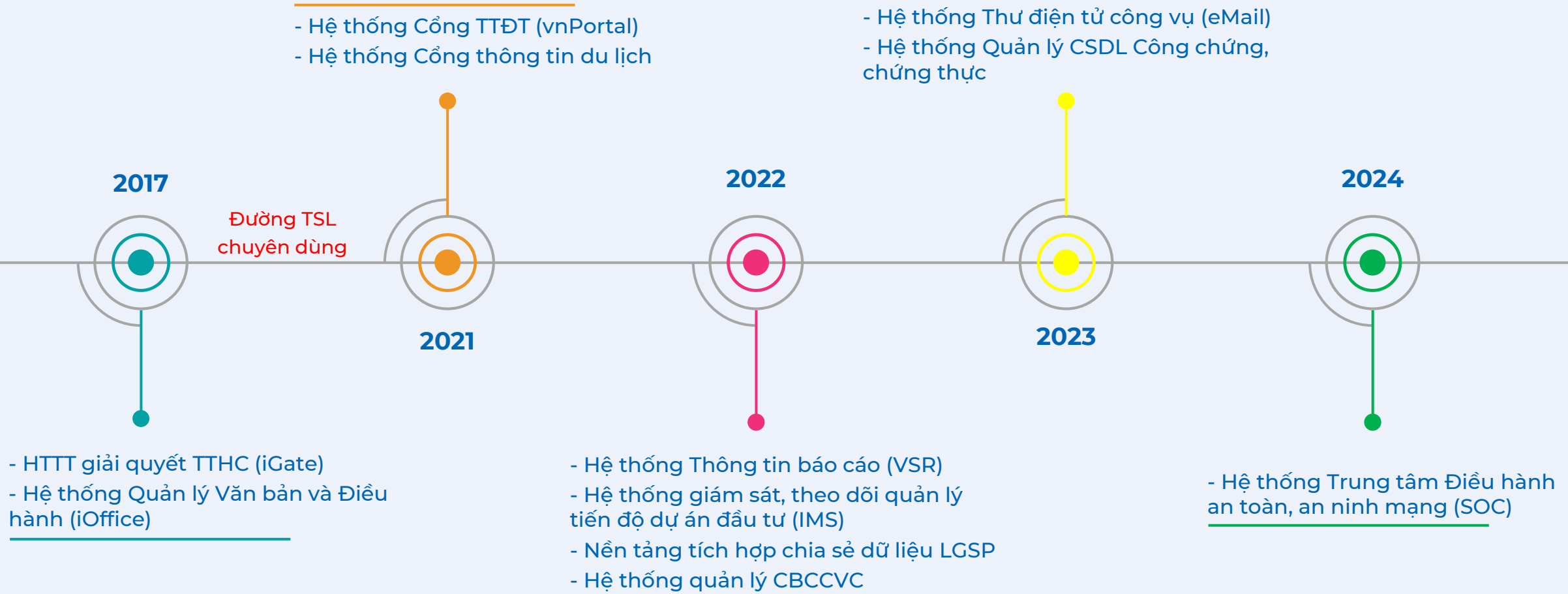
1.2. VNPT - ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC TRONG LĨNH VỰC VT-CNTT



THỎA THUẬN HỢP TÁC VIỄN THÔNG - CNTT

- UBND tỉnh Giai đoạn 2014 - 2020 và 2020 - 2025
- 16/21 UBND Huyện Thị trên toàn tỉnh
- Đơn vị khác: MTTQ tỉnh, Sở GDĐT, Xăng dầu, Bệnh viện TTH,...

1.3. VNPT ĐỒNG HÀNH XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ



Triển khai tới **100%** cơ quan khối chính quyền

1.4. VNPT ĐỒNG HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ



Y TẾ SỐ

- Hệ thống quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (HIS)
- Hệ thống thông tin quản lý y tế (HMIS)
- **100%** CSYT trên địa bàn
- Dịch vụ khác: Quản lý nhà thuốc, Số hóa Bệnh án điện tử, hệ thống quản lý phòng khám và bác sỹ gia đình,...



GIÁO DỤC SỐ

- Hệ thống quản lý trường học vnEdu: triển khai 1.800 trường học (chiếm tỷ lệ hơn 95%)
- Hệ thống Quản lý Trung tâm
- Dịch vụ khác: Sổ liên lạc điện tử, Hệ thống tuyển sinh đầu cấp, Giáo án điện tử,...



CĐS DOANH NGHIỆP

- Chữ ký số VNPT CA
- Hóa đơn điện tử VNPT Invoice
- Biên lai điện tử
- Hợp đồng điện tử eContract
- SMS brandname
- ...

VNPT ĐỒNG HÀNH XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ

- Hệ thống Cổng TTĐT (vnPortal)
- Hệ thống Cổng thông tin du lịch

- Hệ thống Thư điện tử công vụ (eMail)
- Hệ thống Quản lý CSDL Công chứng, chứng thực

2017

Đường TSL chuyên dùng

2021

2022

2023

2024

- HTTT giải quyết TTHC (iGate)
- Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (iOffice)

- Hệ thống Thông tin báo cáo (VSR)
- Hệ thống giám sát, theo dõi quản lý tiến độ dự án đầu tư (IMS)
- **Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu LGSP**
- Hệ thống quản lý CBCCVC

- Hệ thống Trung tâm Điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC)

Triển khai tới **100%** cơ quan khối chính quyền

02

TRUNG TÂM THÔNG TIN
CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH (IOC)



2.1. THỰC TRẠNG VỀ DỮ LIỆU PHỤC VỤ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

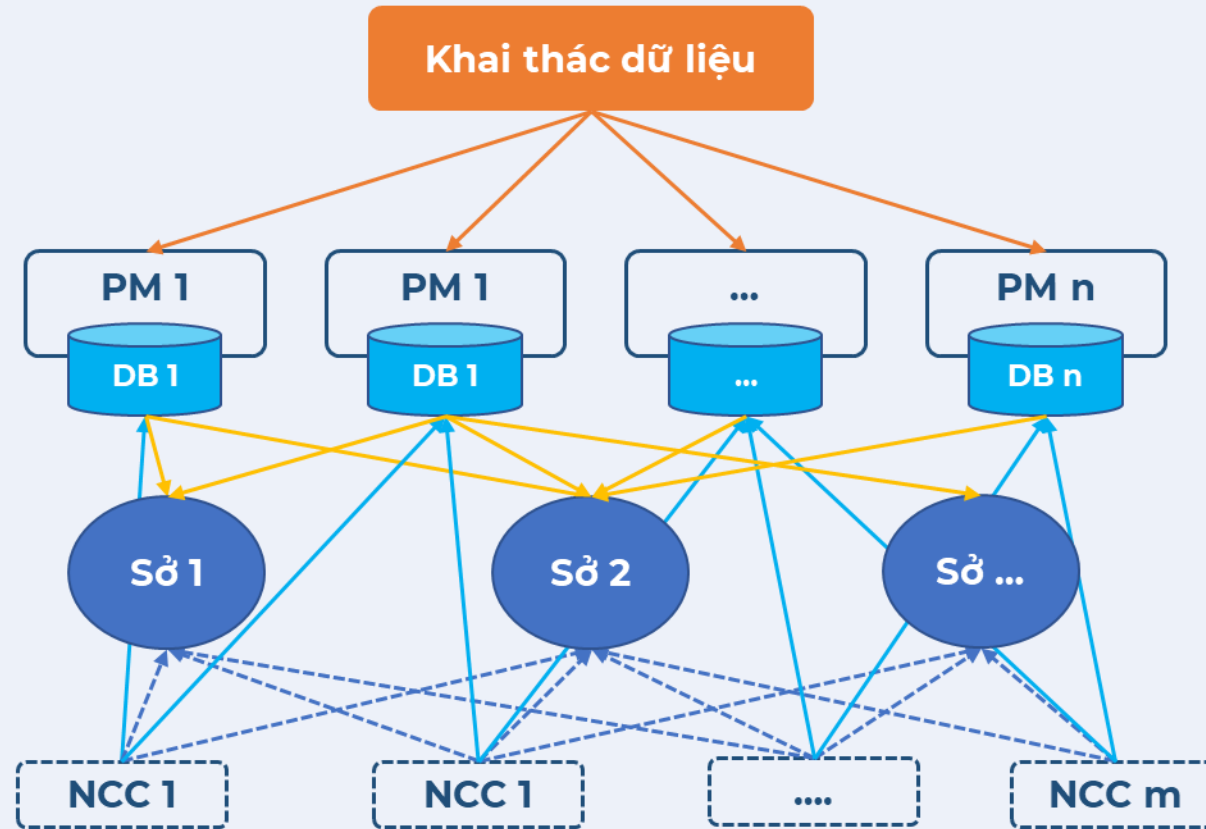
Dữ liệu bị phân tán, nằm rải rác ở các hệ thống, **rời rạc, thiếu đồng bộ**

Thiếu liên kết, kết nối dữ liệu, không có **chuẩn cấu trúc, chuẩn dữ liệu**

Thiếu cơ chế cho phép địa phương tiếp cận kho dữ liệu ngành phục vụ bài toán riêng của địa phương

Chia sẻ dữ liệu bị hạn chế do **chồng chéo, cắt cứ thông tin**

Khoảng 40% dữ liệu địa phương cần để phục vụ chỉ đạo điều hành được hình thành và quản lý bởi các hệ thống ngành dọc



Mỗi phần mềm một CSDL riêng

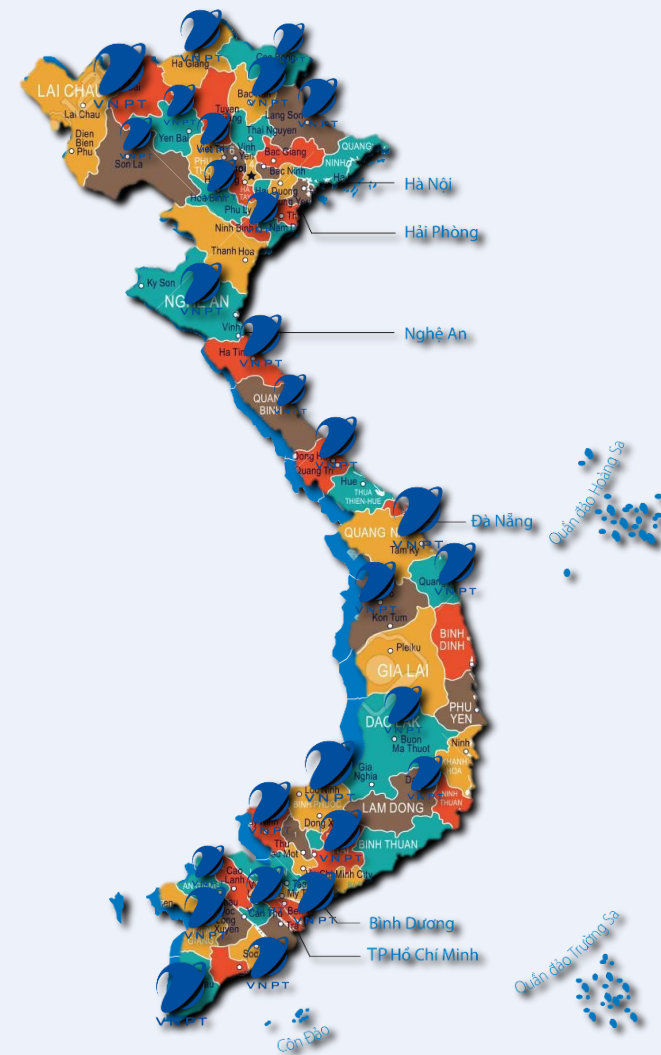
Nhiều phần mềm nghiệp vụ, với nhiều nhà cung cấp trên các nền tảng lưu trữ tài liệu điện tử và dữ liệu khác nhau, không theo quy chuẩn, định dạng dữ liệu chung.

Khai thác sử dụng dữ liệu của các đơn vị, cơ quan gặp phải nhiều vấn đề do chồng chéo, tốn thời gian tổng hợp từ nhiều nguồn.

2.2. THỰC TIỄN XÂY DỰNG IOC TẠI VIỆT NAM



- Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ
- Cấp bộ ngành: trên **05** bộ đã triển khai (KHĐT, Tài Chính, BHXH,...)
- Cấp địa phương: trên **45** tỉnh, thành phố đã triển khai, khai trương (cấp tỉnh)



2.3. TRUNG TÂM IOC NGHỆ AN

- VB số **213/THH-CPĐT** ngày 03/03/2021 yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ
- Quyết định số **2450/QĐ-UBND** ngày 24/7/2020 phê duyệt Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An
- Quyết định số **634/QĐ-UBND** ngày 22/3/2024 phê duyệt Kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh



TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH TỈNH NGHỆ AN



KINH TẾ XÃ HỘI



HÀNH CHÍNH CÔNG



HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN ĐIỆN TỬ



HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH Y TẾ



HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH GIÁO DỤC



HỆ THỐNG QUẢN LÝ PHẢN ÁNH VÀ TƯƠNG TÁC TRỰC TUYẾN



HỆ THỐNG DU LỊCH



HỆ THỐNG GIÁM SÁT AN TOÀN THÔNG TIN



GIÁM SÁT AN NINH TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN GIAO THÔNG

Làm mới token

2.4. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU PHỤC VỤ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH



CHỈ SỐ BÁO CÁO VÀ ĐIỀU HÀNH VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Nguồn: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành



Tình hình xử lý văn bản điện tử toàn tỉnh

Tháng: All

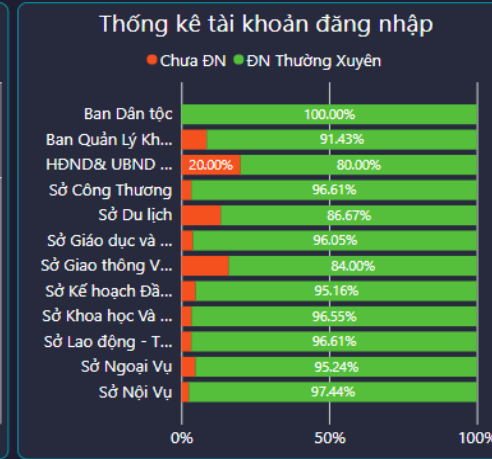
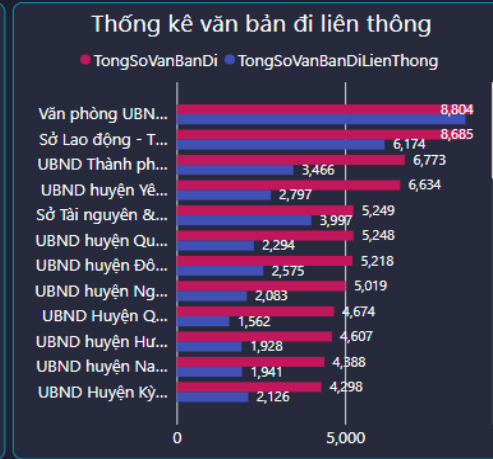
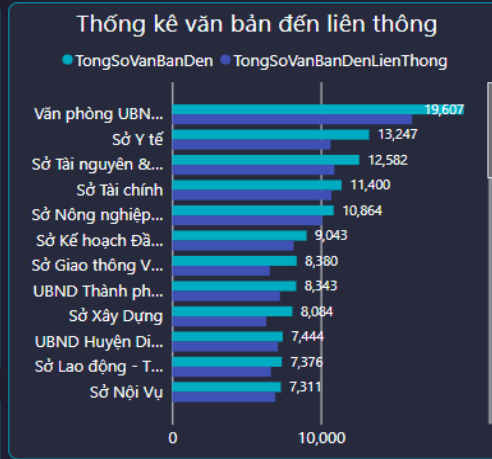
Năm: 2024

Đơn vị Chủ quản: All

Đơn vị: All

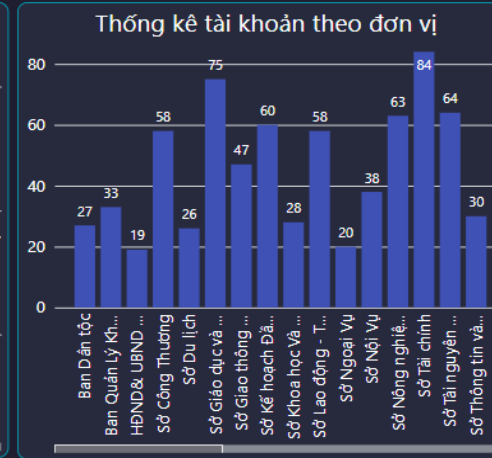
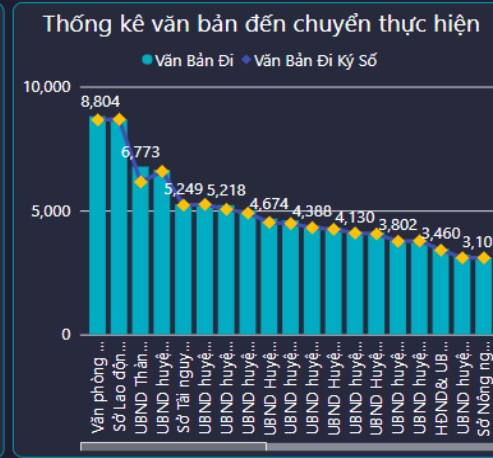
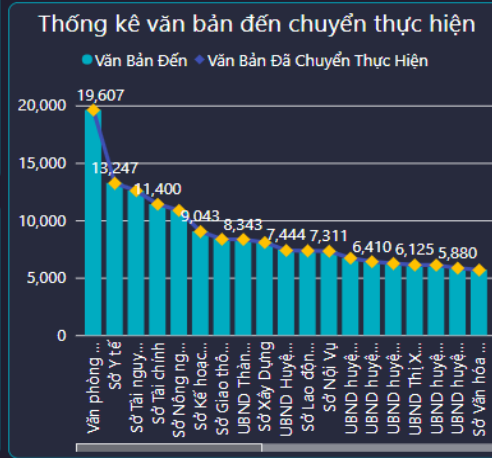
Văn bản đến
272,868

Liên thông 249,187	Nguồn khác 23,681
Đã duyệt 266,018	Chờ duyệt 608
Chuyển thực hiện 272,260	Chưa lưu 137

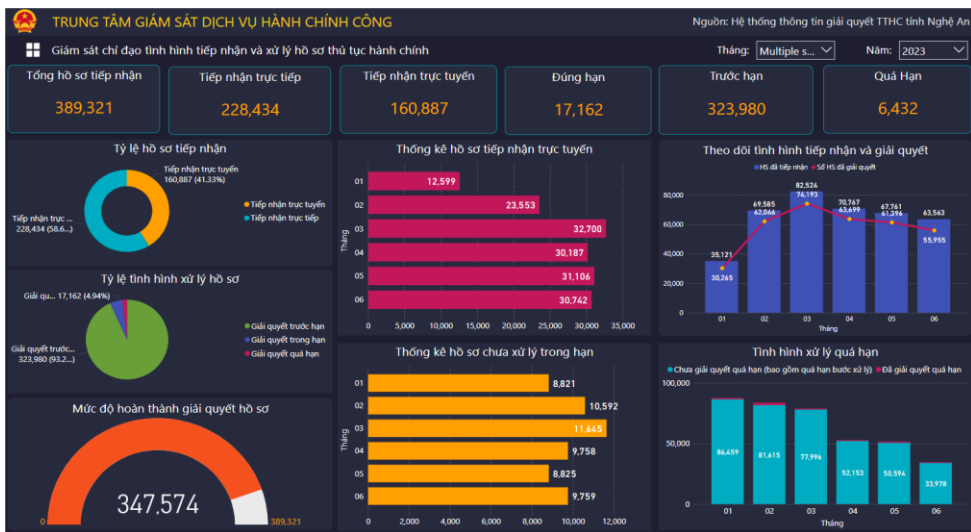


Văn bản đi
141,686

Có ký số 137,910	Liên thông 86,774
LĐ có ký số 98,725	Ký đầy đủ 94,853



2.4. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU PHỤC VỤ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH



2.4. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU PHỤC VỤ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH



TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH Y TẾ TỈNH NGHỆ AN



Theo dõi tình hình khám chữa bệnh theo ngày

Năm

2024

Tháng

06

Bệnh viện

All

Tổng số hồ sơ

41,285

Tổng hồ sơ BH

39,868

Tổng hồ sơ không BH

1,417

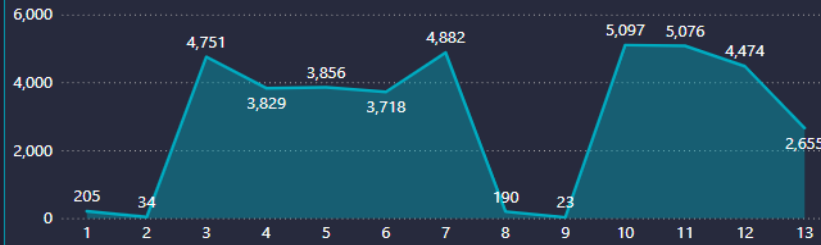
Lượt cấp cứu

146

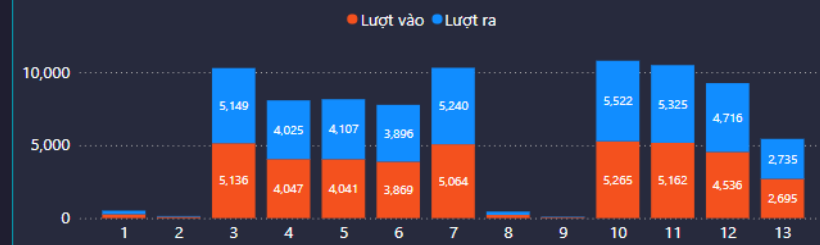
Lượt tử vong

1

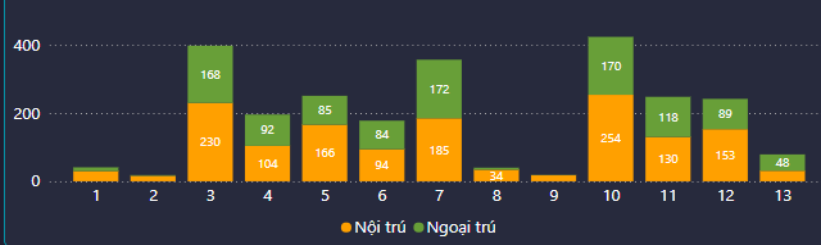
Theo dõi tổng lượt khám theo ngày



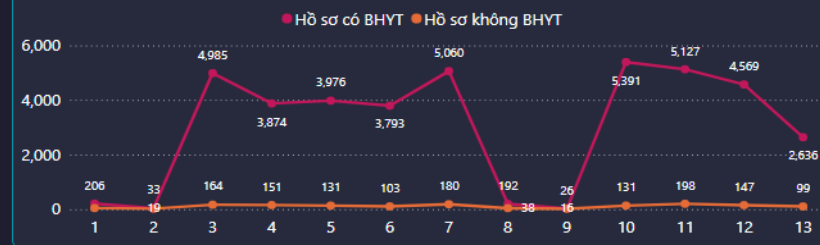
Theo dõi lượt ra/vào bệnh viện theo ngày



Theo dõi lượt điều trị nội trú/ngoại trú theo ngày



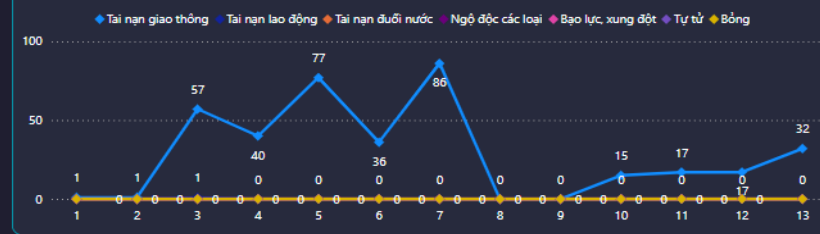
Theo dõi khám chữa bệnh sử dụng BHYT



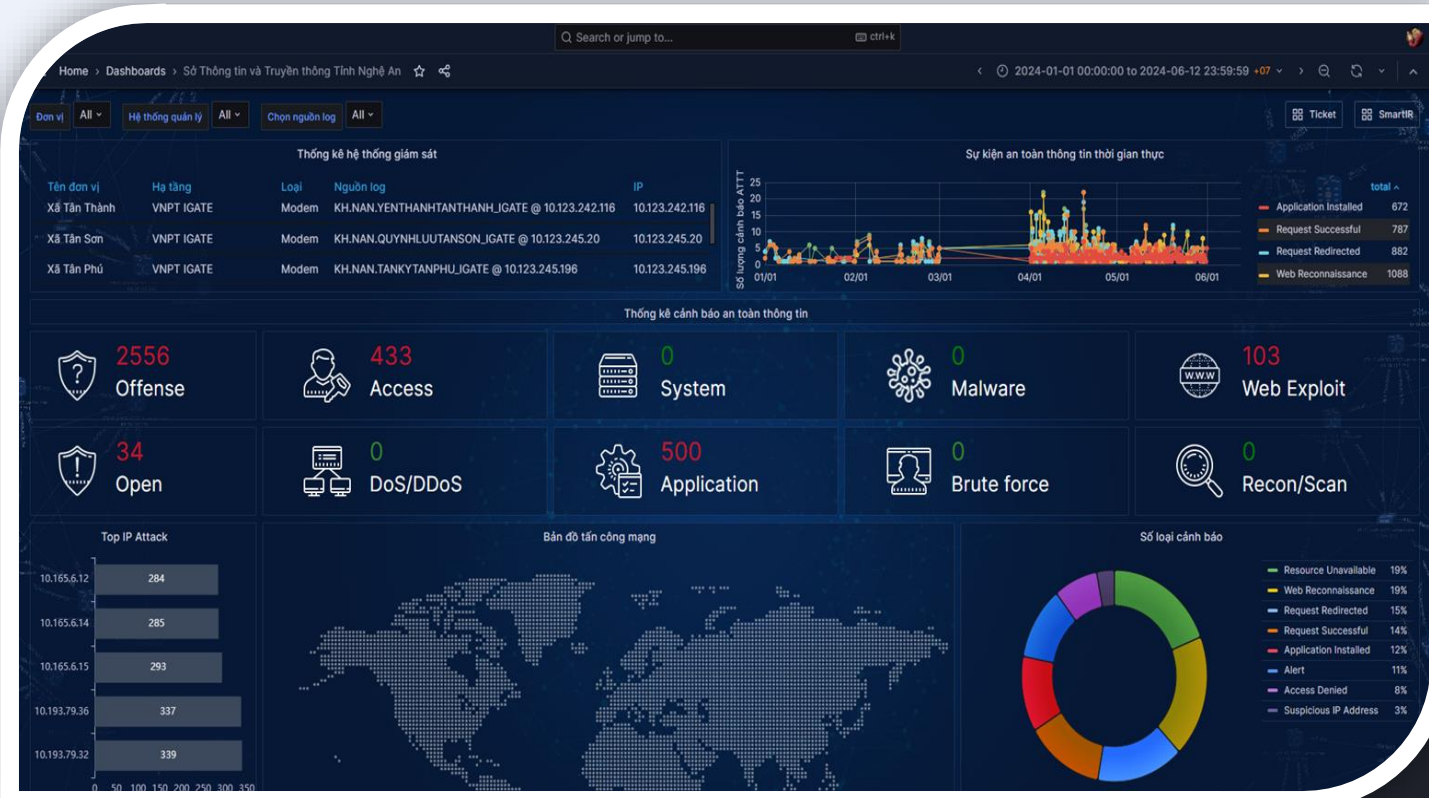
Theo dõi tình hình cấp cứu và tử vong theo ngày



Theo dõi tình hình tai nạn thương tích



2.4. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU PHỤC VỤ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

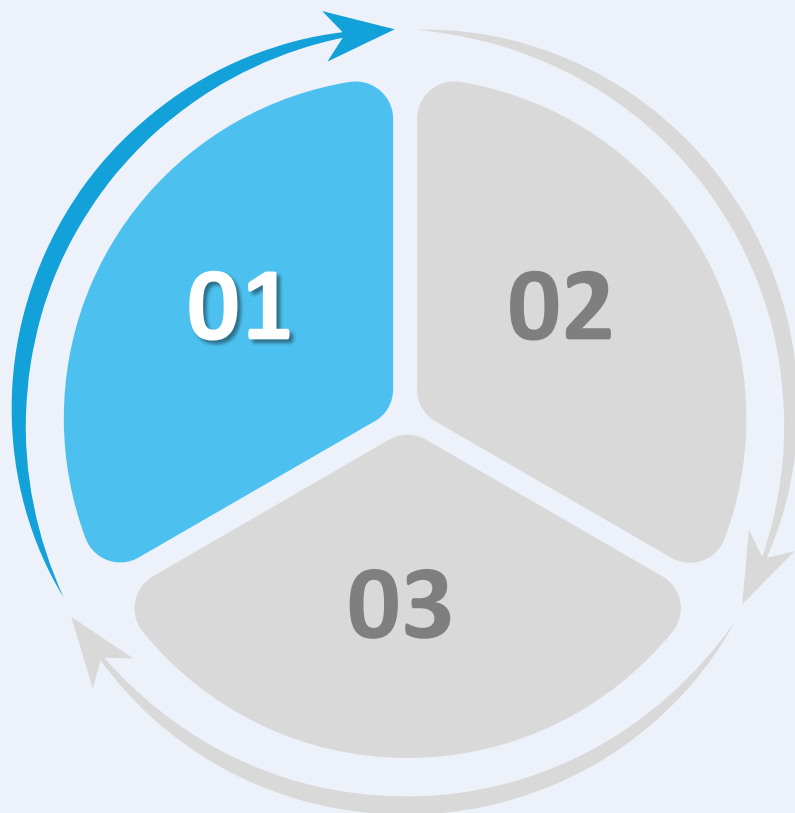


03

GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ
HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM IOC



3.1. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ

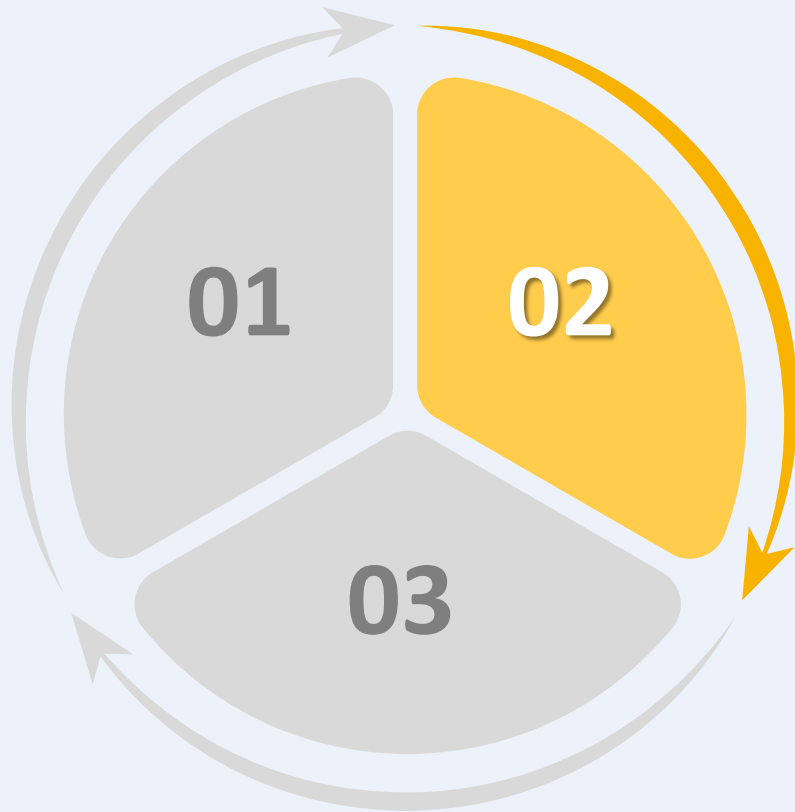


 **TỔ CHỨC QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH**

 **XÂY DỰNG DÒNG CHẢY DỮ LIỆU**

 **TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ DỮ LIỆU NỀN TẢNG**

3.1. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ



TỔ CHỨC QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH

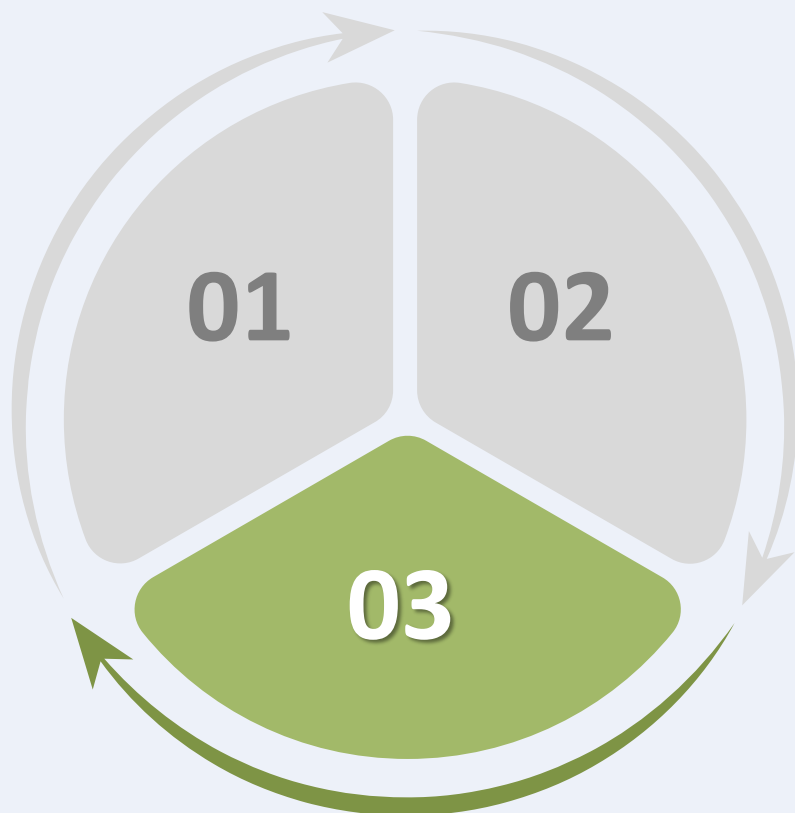


XÂY DỰNG DÒNG CHẢY DỮ LIỆU



TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ
DỮ LIỆU NỀN TẢNG

3.1. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ



TỔ CHỨC QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH

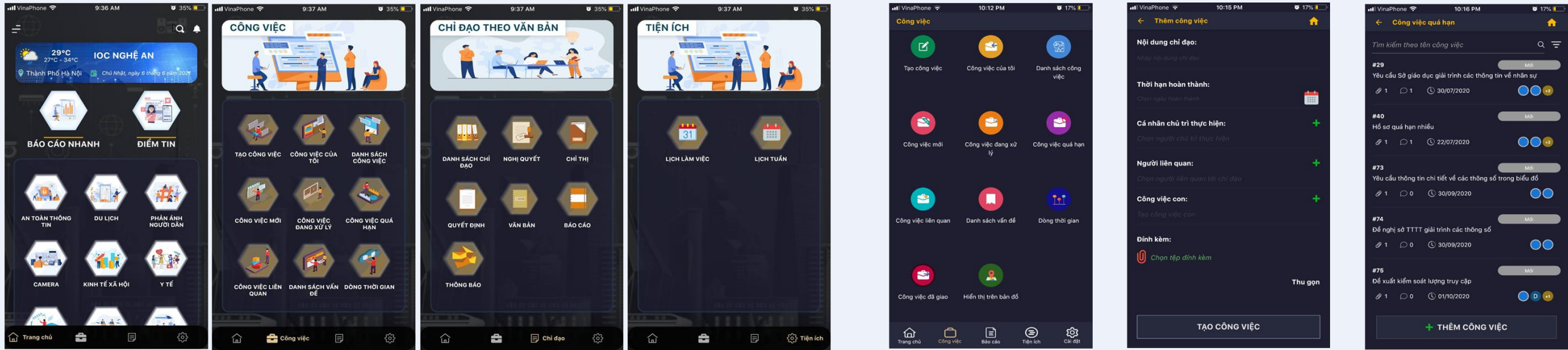


XÂY DỰNG DÒNG CHẢY DỮ LIỆU

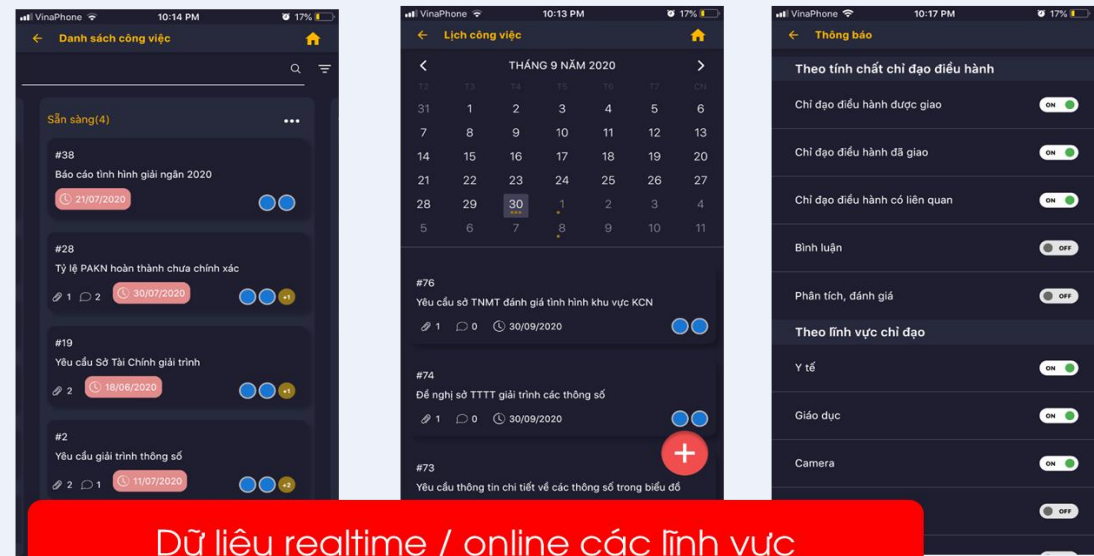


TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ
DỮ LIỆU NỀN TẢNG

3.2. TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ DỮ LIỆU NỀN TẢNG

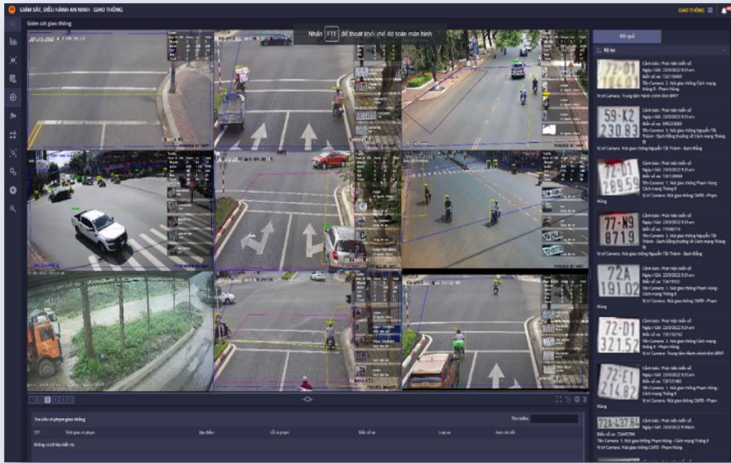


Ứng dụng di động chỉ đạo mọi nơi, mọi lúc



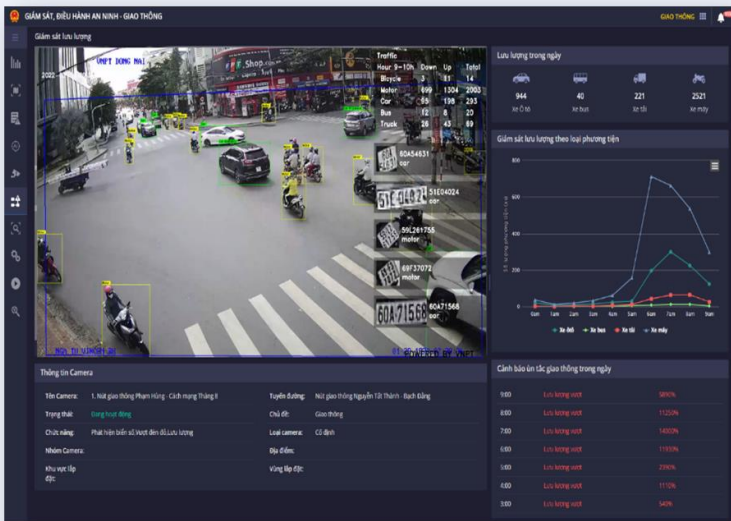
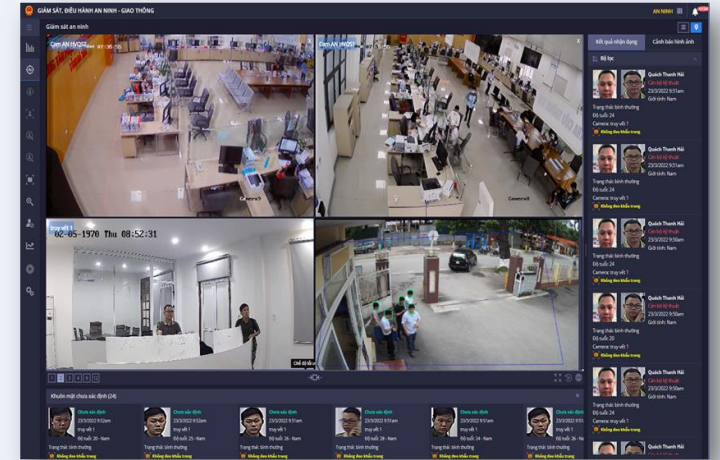
Dữ liệu realtime / online các lĩnh vực

3.2. TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ DỮ LIỆU NỀN TẢNG



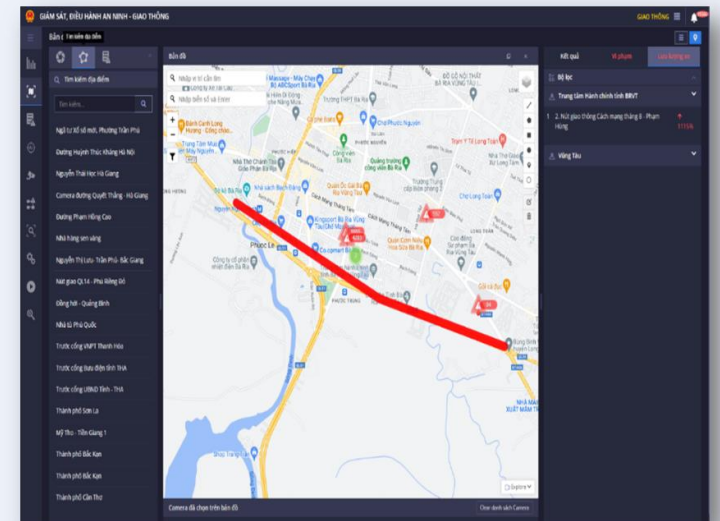
Giám sát giao thông

- ✓ Giám sát và phát hiện các lỗi vi phạm giao thông: quá tốc độ, vượt đèn đỏ, đi ngược chiều, dừng đỗ sai nơi quy định, không đội mũ bảo hiểm, chở quá số người quy định, ...
- ✓ Nhận diện phương tiện/biển số
- ✓ Đo đếm lưu lượng cảnh báo ùn tắc.
- ✓ Cảnh báo nguy hiểm: tai nạn, xe chở công kênh...



Giám sát an ninh trật tự công cộng

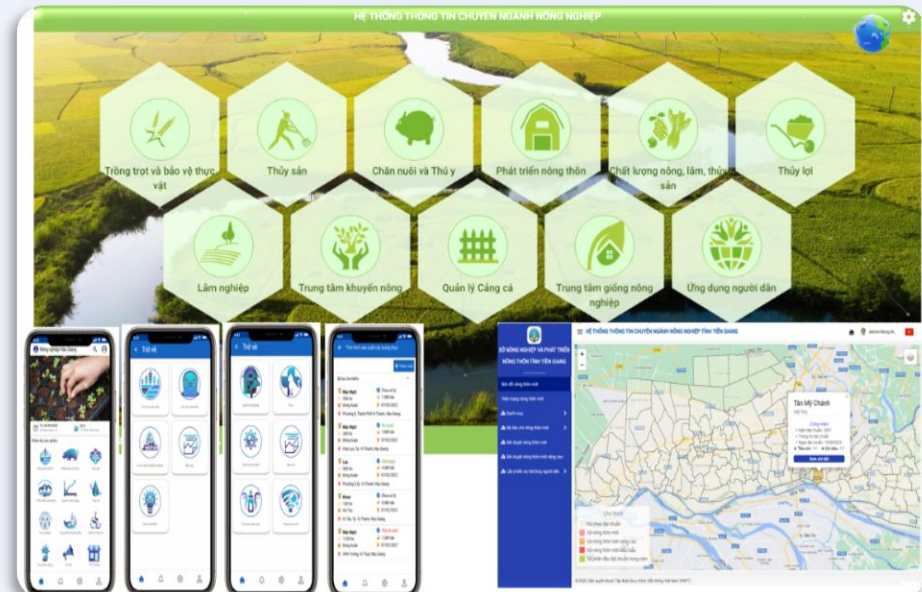
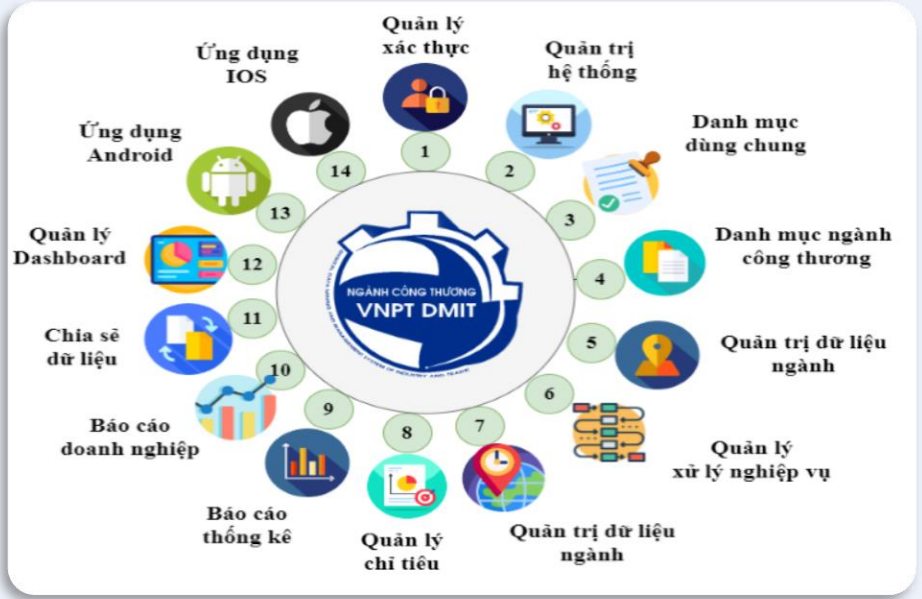
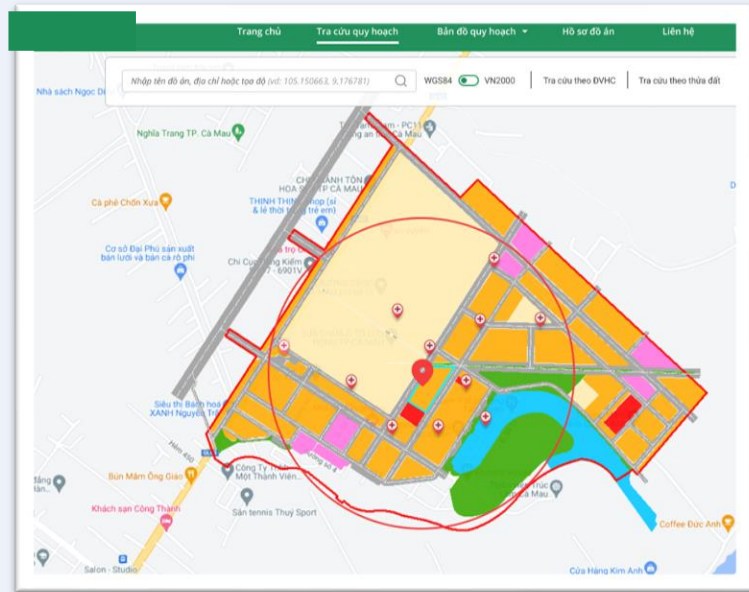
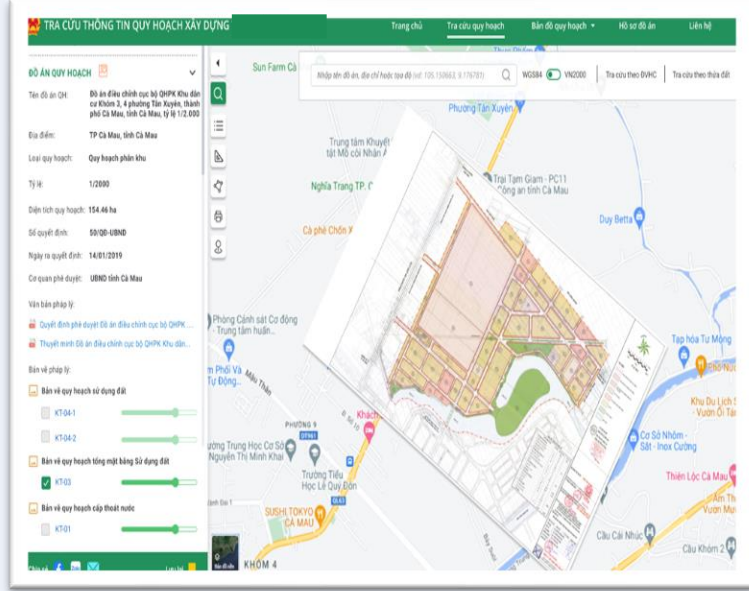
- ✓ Nhận diện khuôn mặt, các đặc điểm khuôn mặt
- ✓ Nhận diện đối tượng cầm vũ khí nguy hiểm
- ✓ Phát hiện xâm nhập vùng cấm, khói cháy, tụ tập đám đông, đánh nhau...



3.2. TĂNG CƯỜNG CÁC ỨNG DỤNG VÀ DỮ LIỆU NỀN TẢNG

HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI VNPT iLIS

Hệ thống thông tin quản lý đất đai VNPT iLIS là hệ sinh thái hỗ trợ công tác quản lý Nhà nước về đất đai, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Cổng dịch vụ công của các tỉnh, thành phố.



The image features a hand holding a glowing, digital brain composed of interconnected nodes and lines, set against a background of a modern city skyline with glass buildings. The brain is illuminated with vibrant purple and pink light, suggesting neural activity or data processing. The overall scene conveys a sense of advanced technology and digital intelligence.

TRUNG TÂM IOC
BỘ NÃO
CỦA CHÍNH QUYỀN SỐ



VNPT

Vietnam Posts and Telecommunications Group



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN