

mobifone

**HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ  
MOBIFONE  
CHO TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH  
THÔNG MINH**

*TP Vinh, T6/2024*



# Nội dung

**01**

**GIỚI THIỆU  
MOBIFONE**



**02**

**XU THẾ CHUYỂN ĐỔI  
CỦA CÁC TRUNG TÂM  
ĐIỀU HÀNH**



**03**

**CÁC GIẢI PHÁP VÀ DỊCH VỤ CỦA  
MOBIFONE CHO TRUNG TÂM  
ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH**



**PHẦN 1**  
**GIỚI THIỆU MOBIFONE**



# GIỚI THIỆU MOBIFONE

## TỔNG QUAN

- Trên 30 năm hoạt động (thành lập năm 1993)
- 2023: Doanh thu 30.000 tỷ, nhân sự 5.000+ trong đó gần 3.000 là kỹ sư kỹ thuật, công nghệ.
- Chi nhánh + mạng lưới kinh doanh toàn quốc
- Ngành nghề KD chính: Viễn thông, CNTT, Dịch vụ số

## TẦM NHÌN

- Nhà cung cấp hạ tầng, giải pháp, nền tảng, dịch vụ số hàng đầu tại Việt Nam và quốc tế
- Xây dựng hệ sinh thái số hoàn chỉnh
- Mang tới các công nghệ, giải pháp, nền tảng và dịch vụ số ưu việt cho khách hàng

## SỨ MỆNH

MobiFone không ngừng sáng tạo, đổi mới, kiến tạo hệ sinh thái số hoàn chỉnh, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của người Việt và góp phần đưa Việt Nam trở thành Quốc gia số

## SÁNG TẠO TƯƠNG LAI SỐ



Sao Khuê 2021



Sao Khuê 2022



Thành phố thông minh Việt Nam 2021



Chuyển đổi số (VDA) 2021, 2022



Top 10 Make in Vietnam 2020



Top 10 DN CNTT

# NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ

MobiFone đã chuyển từ nhà mạng Viễn thông sang nhà cung cấp **Hạ tầng số, Dịch vụ số, Giải pháp số, Nền tảng số**

Chính phủ



TRUYỀN THANH THÔNG MINH



GIẢI PHÁP QUẢN LÝ THÔNG TIN NGUỒN THÔNG MINH  
mobifone



Powered By Mobifone

SMART TRAVEL

Khách hàng doanh nghiệp



MobiFone Invoice



MobiFone CRM



MobiFone eContract



MOBI FONE AI



Khách hàng cá nhân, hộ gia đình



mobiOn mobiEdu



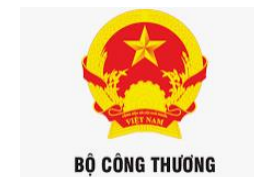
# CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP-XÃ HỘI

## KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

Khối Doanh nghiệp: Hơn 50.000 khách hàng



Khối cơ quan quản lý nhà nước  
(63 tỉnh/thành phố)



MobiFone đã ký hợp đồng giải pháp CNTT với  
35/63 Sở TT&TT trên cả nước

# HỢP TÁC TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ

## LỄ KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ



## PHẦN 2

# XU THẾ CHUYỂN ĐỔI CỦA CÁC TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH





# HIỆU QUẢ CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ Chuyển đổi số (Digital Transformation) là khái niệm trong thời đại Internet bùng nổ và ứng dụng CNTT, số hóa (Digitalization) áp dụng cho mọi khía cạnh của đời sống, quản lý nhà nước và hoạt động doanh nghiệp
- ✓ **Nếu triển khai tốt, hiệu quả** sẽ **thay đổi toàn diện** (Transformation) cách thức mà một tổ chức hoạt động, **tăng hiệu quả hợp tác, tối ưu hóa hiệu suất** làm việc và mang lại **giá trị** cho người dân, khách hàng



*Chuyển Đổi Số là một hành trình....*

# HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ



**Chu trình triển khai Chuyển đổi số**

# XU THẾ THAY ĐỔI TRONG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH

**ĐIỀU HÀNH  
HIỆN TẠI**

**Giám sát KPI**

**Giám sát Alarms**

**Dashboards**



**GÓC NHÌN  
KHÁCH HÀNG**

Truy cập website chậm quá

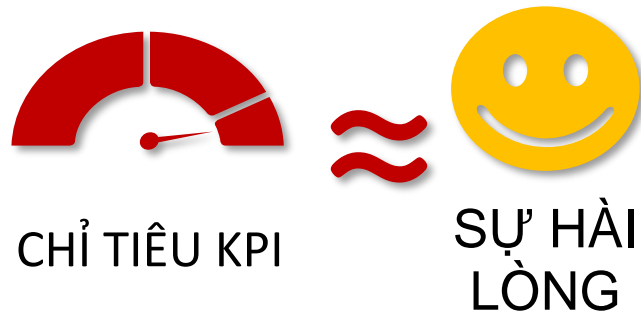
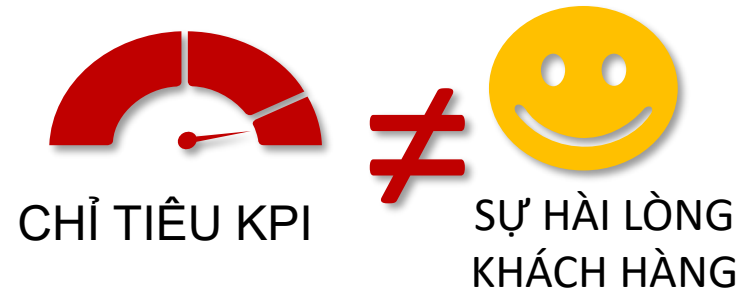
Xem video bị giật hình

Không nhận được Email xác nhận

Cuộc gọi thực hiện quá lâu

Mỗi lần phản ánh đều nhận được phản hồi rất lâu

# XU THẾ THAY ĐỔI TRONG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH



HIỆN TẠI VÀ TƯƠNG LAI

Vận hành và điều hành lấy khách hàng làm trung tâm

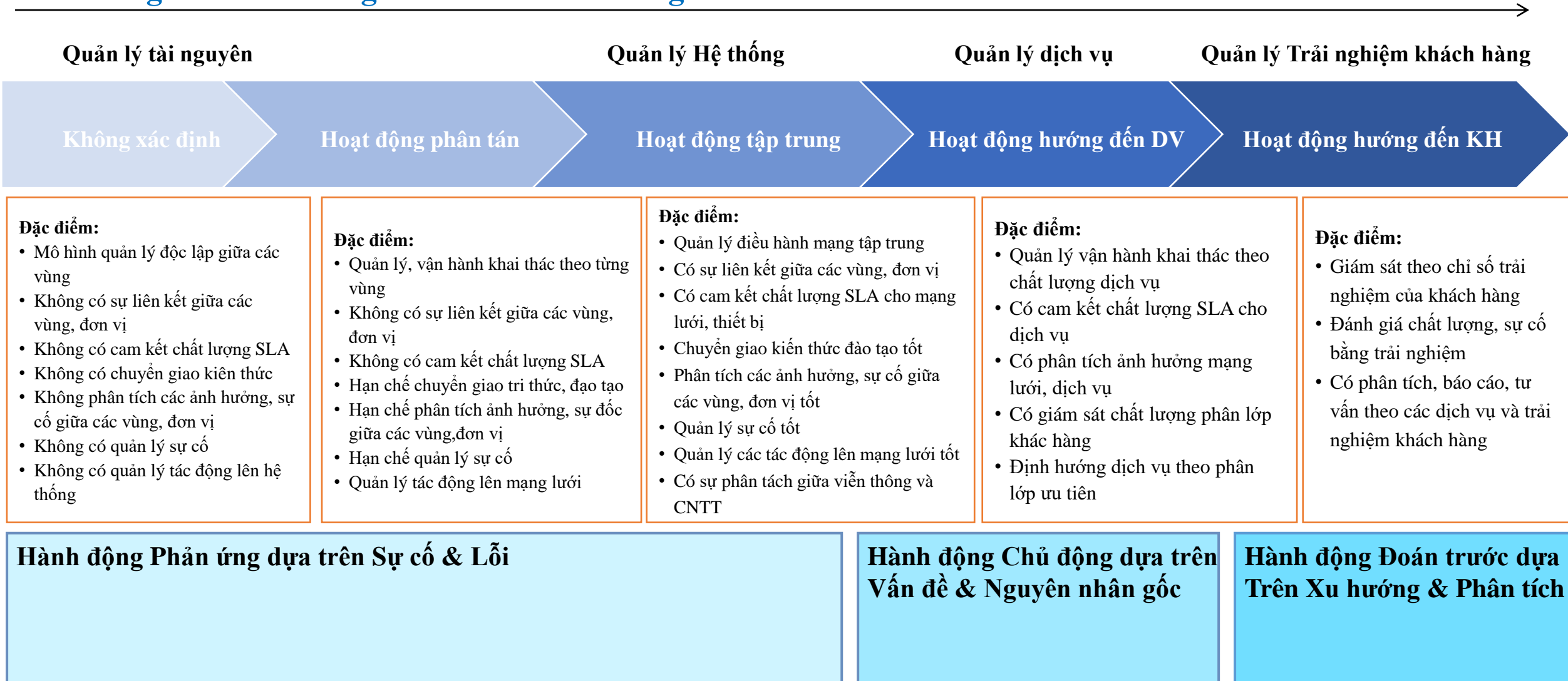
TRƯỚC ĐÂY



LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM  
(CUSTOMER CENTRICITY)

# XU THẾ THAY ĐỔI TRONG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH

## Xu hướng mô hình trung tâm điều hành tương lai



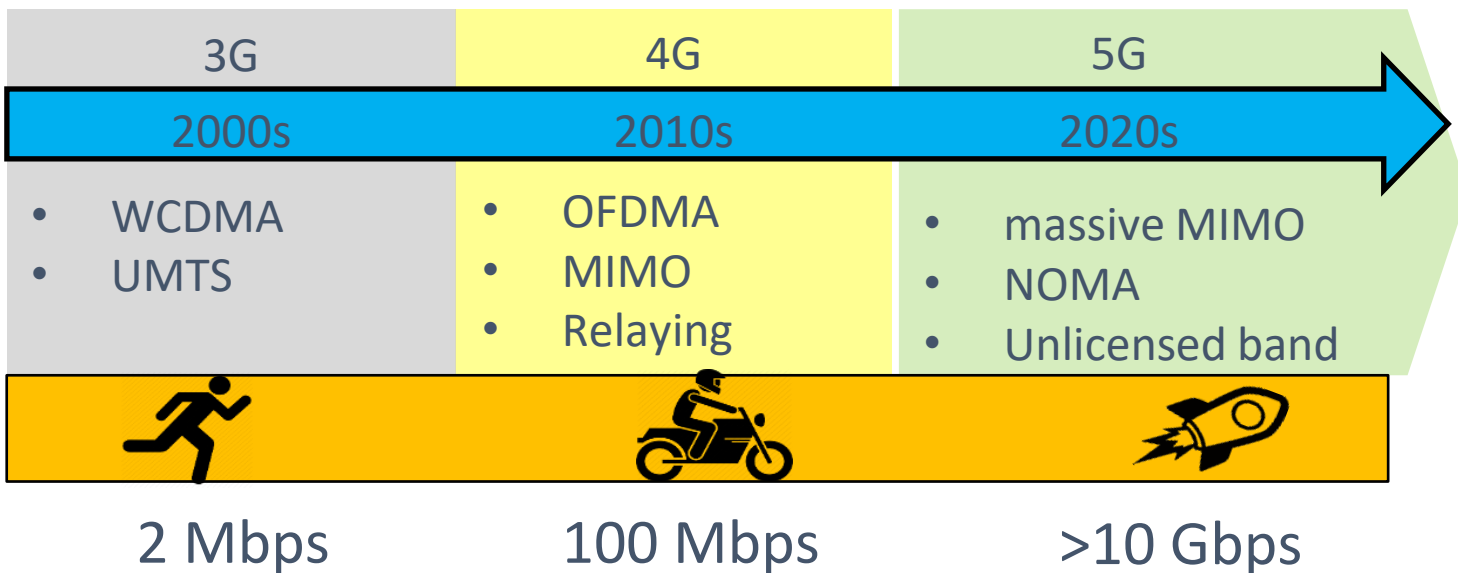
## PHẦN 3

### CÁC GIẢI PHÁP VÀ DỊCH VỤ CỦA MOBIFONE CHO TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

- HẠ TẦNG SỐ
- GIẢI PHÁP VÀ DỊCH VỤ SỐ



# HẠ TẦNG VIỄN THÔNG SỐ



**5G là hạ tầng quan trọng để triển khai Smart City**

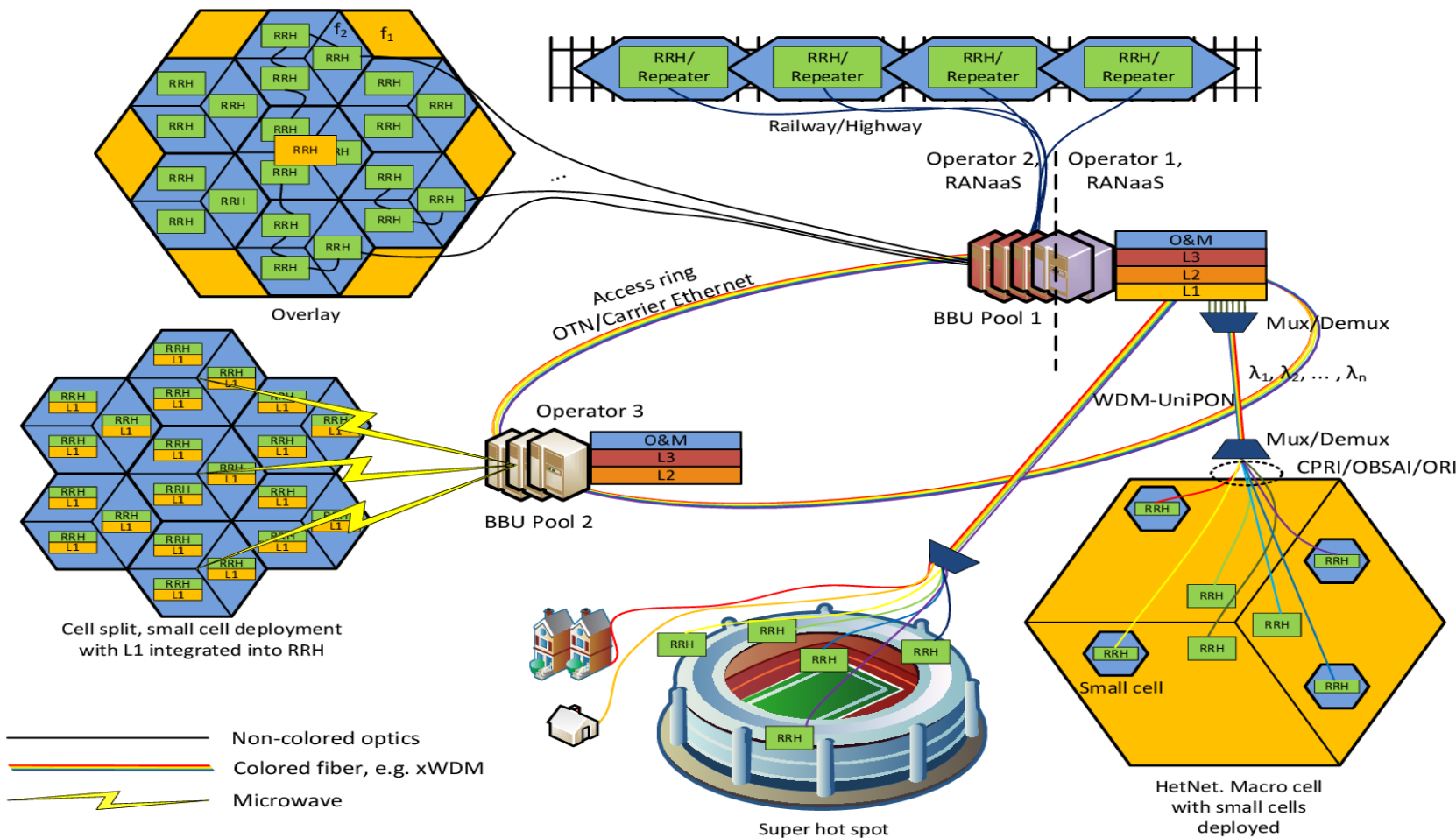
**5G = 1ms + 10Gbps + 99,9999% + Bảo mật E2E + Pin 10 năm + 500 tỉ kết nối**



# HẠ TẦNG VIỄN THÔNG SỐ

## TRIỂN KHAI HẠ TẦNG SỐ CHO SMART CITY

**Phủ sóng 4G/5G tại khu vực đặc thù (Khu công nghiệp, khu du lịch, khu vực đông dân)**



Phủ sóng Khu công nghiệp, khu du lịch, đường cao tốc, ga tàu, bến xe...

Phối hợp các Sở, Ngành địa phương triển khai giải pháp phủ sóng tận dụng CSHT hiện hữu (cột đèn, cột điện v.v...)



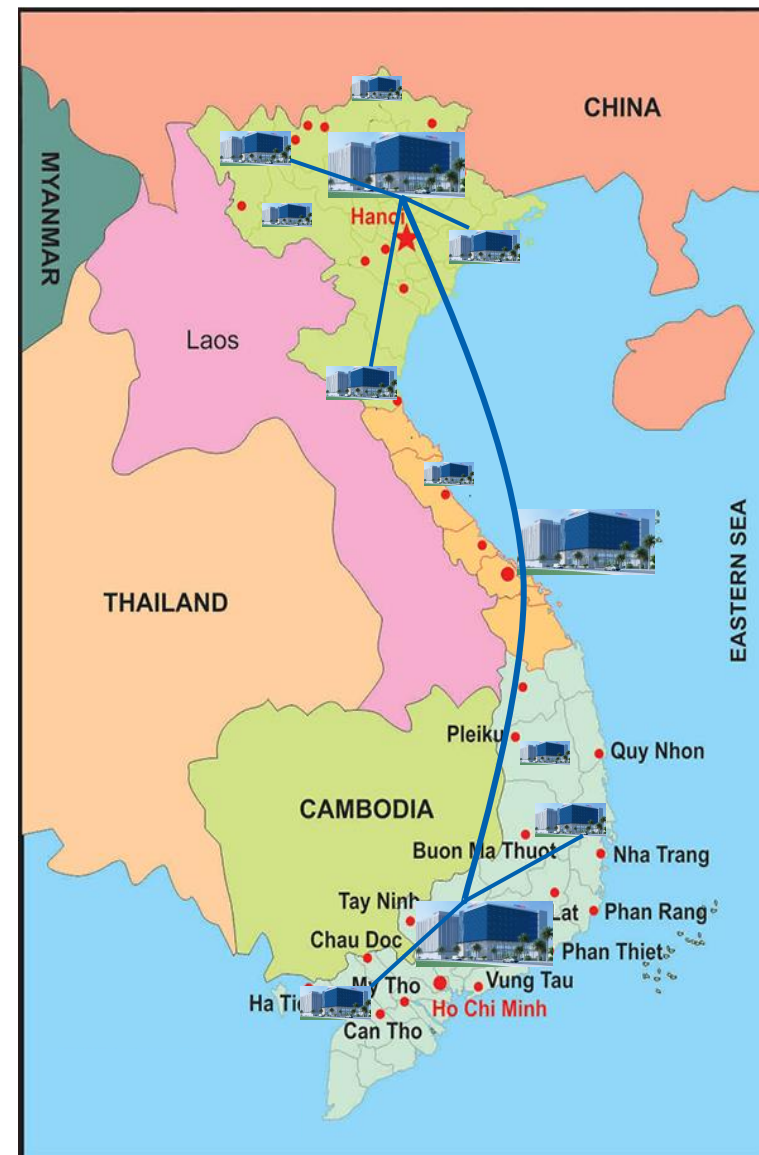
# HỆ THỐNG TRUNG TÂM DỮ LIỆU CỦA MOBIFONE



# HỆ THỐNG TRUNG TÂM DỮ LIỆU CỦA MOBIFONE

- 01 Hyper Mega Data Center tại Trung tâm Công nghệ cao Hòa Lạc (quy mô tới 2000 rack)
- 04 Region Data Center: TP.HCM, Đà Nẵng, Hải Phòng (quy mô tới 1000 rack).
- Hàng chục Edge Data Center.
- Hàng nghìn Mini Data Center (quy mô dưới 50 rack)
- Vị trí thuận lợi tại các khu vực Trung tâm, đất vàng, thuận tiện giao thông.

**QUY HOẠCH LÀ CÁC TRUNG TÂM DỮ LIỆU CẤP QUỐC GIA TRONG HẠ TẦNG SỐ CHÍNH PHỦ TỚI 2030**



# KHÁCH HÀNG

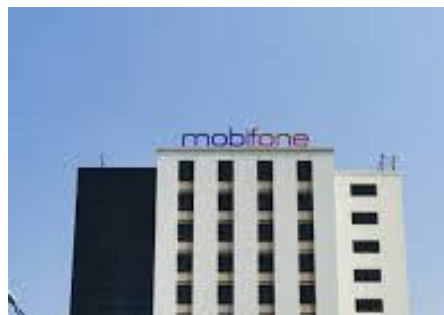
Hàng trăm khách hàng trong nước và quốc tế...



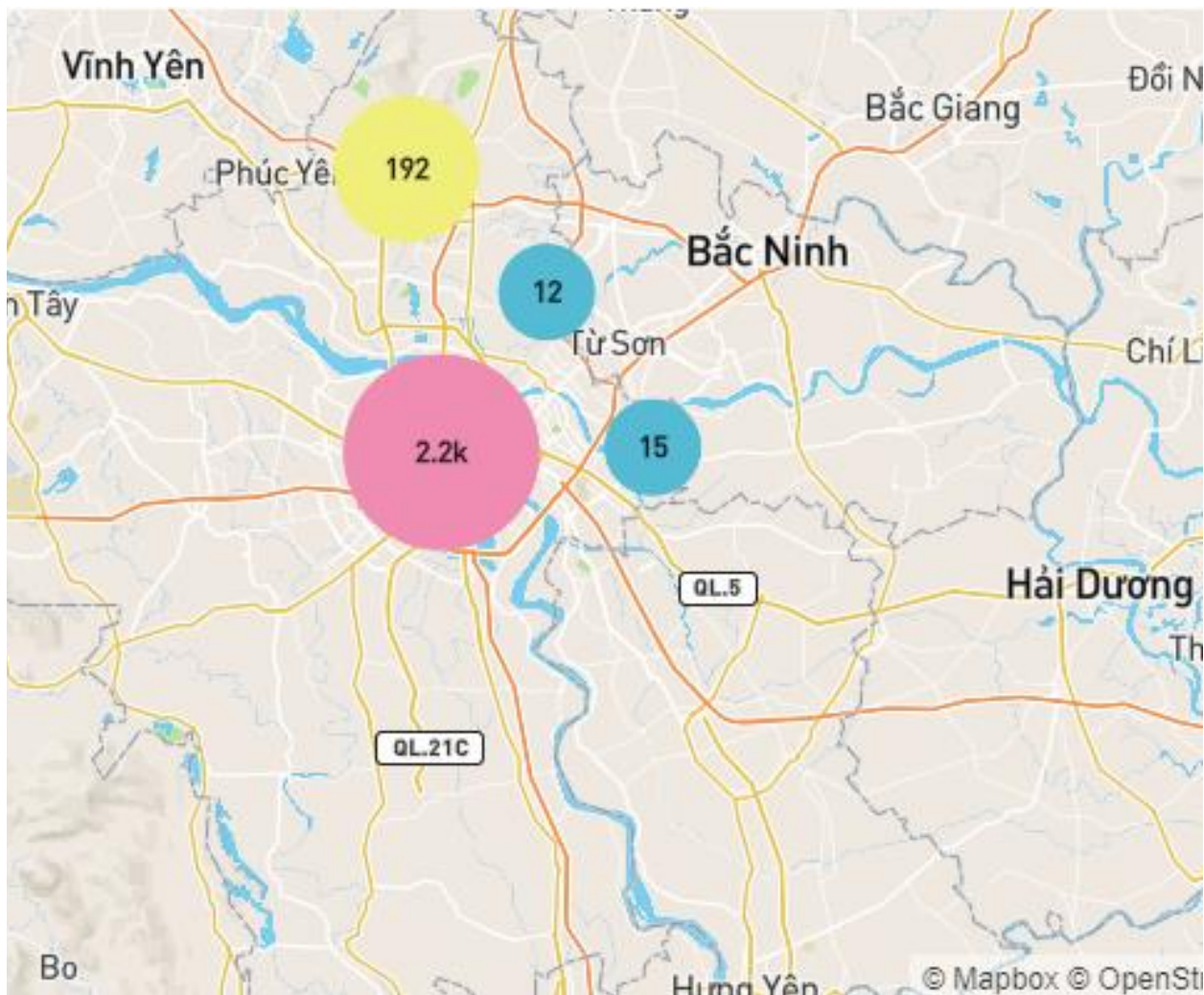
# HỆ THỐNG TRUNG TÂM DỮ LIỆU CỦA MOBIFONE



# CÁC EDGE DATA CENTER

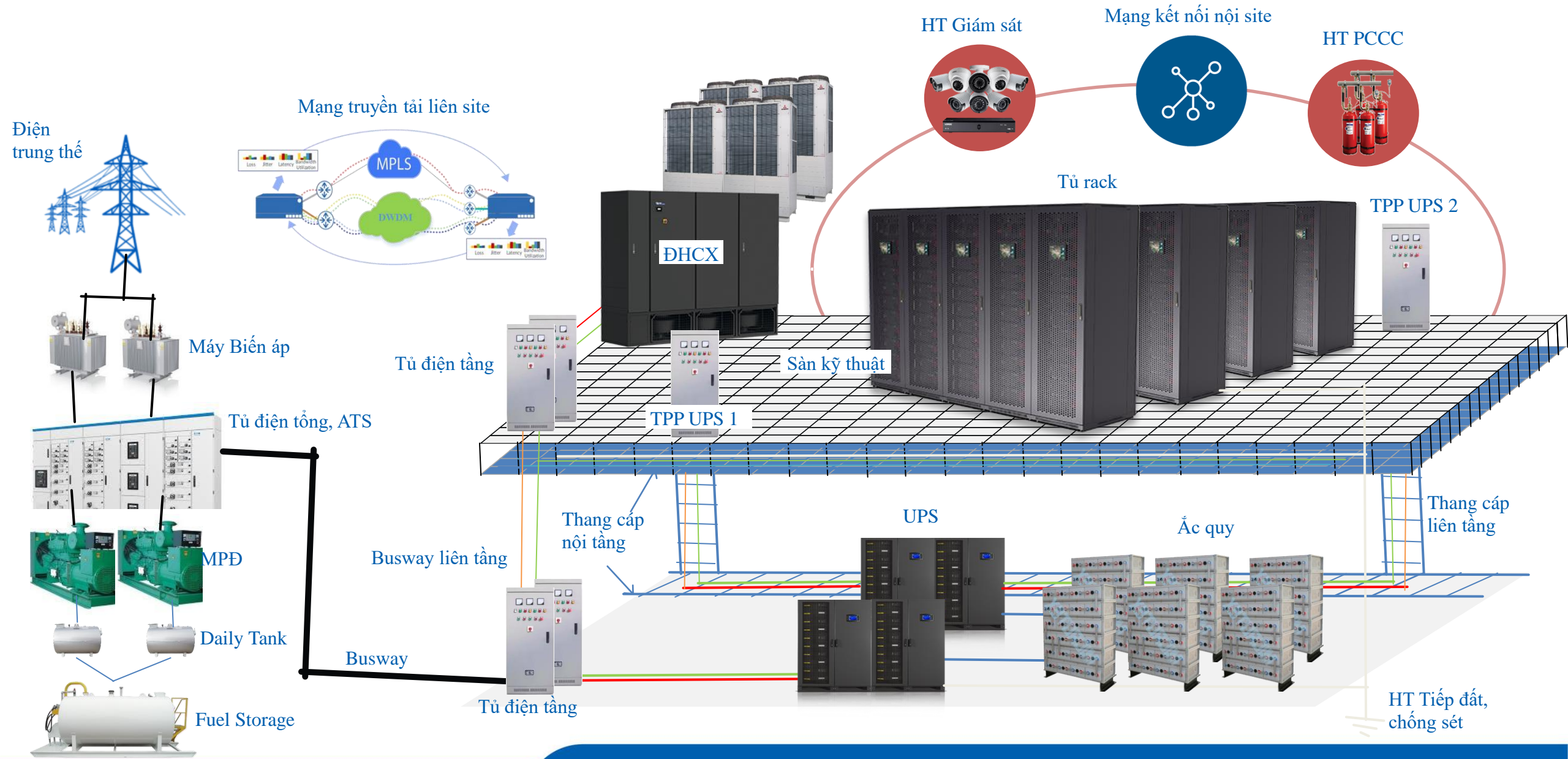


# MINI DATA CENTER

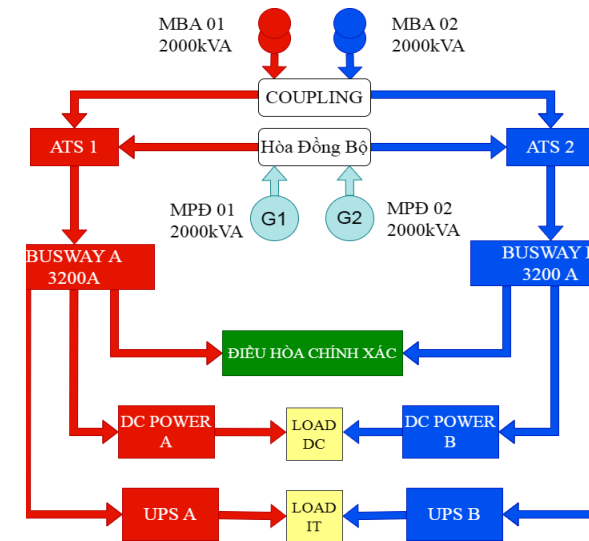
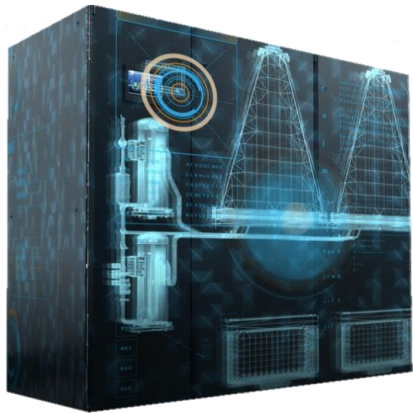
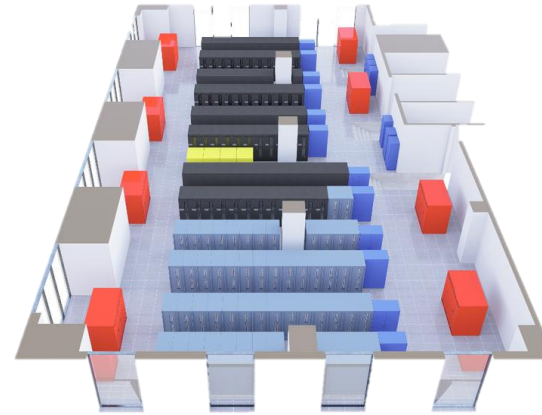
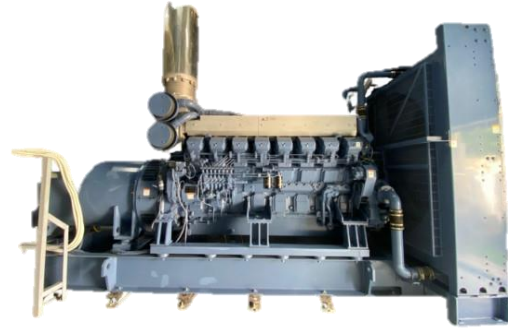


- Hàng nghìn site lắp đặt node truyền dẫn của MobiFone, đủ tiêu chuẩn lắp đặt các thiết bị viễn thông, CNTT đáp ứng chất lượng hệ thống hạ tầng số quốc gia.
- Giám sát và xử lý 24/7

# GIỚI THIỆU CHUNG HẠ TẦNG DATA CENTER

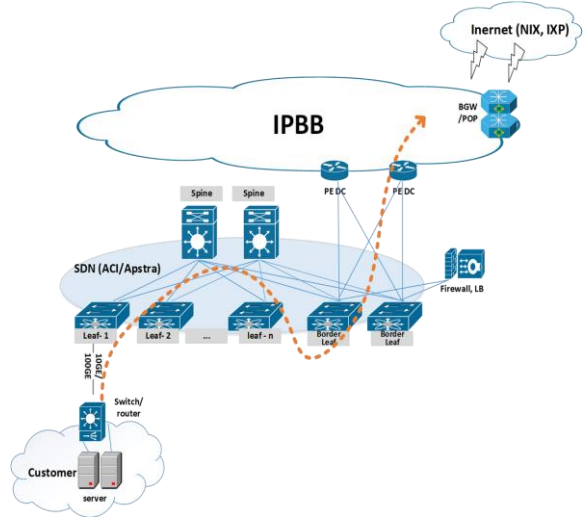
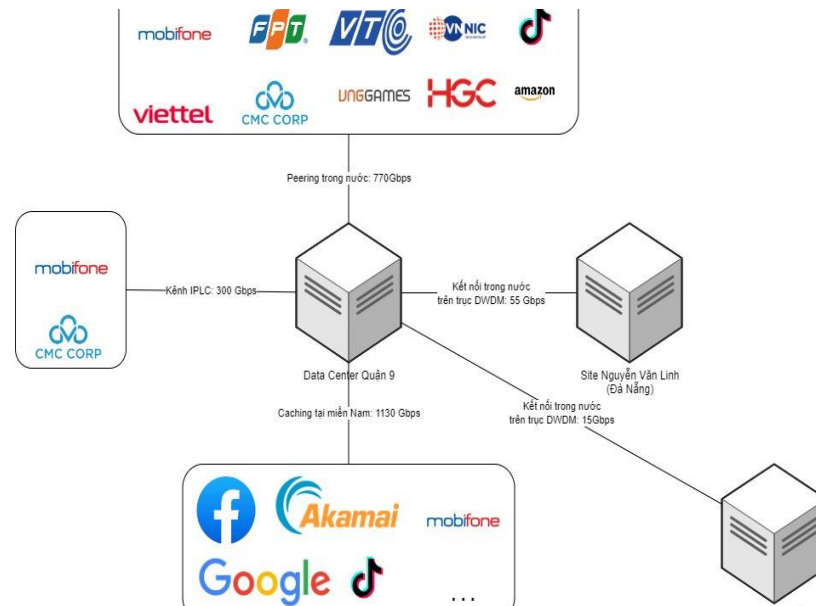
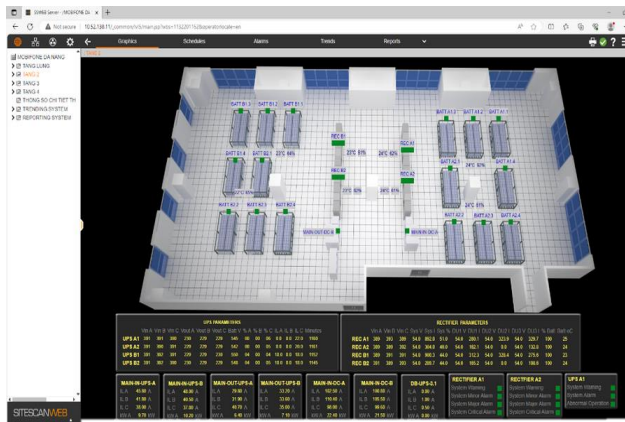


# HẠ TẦNG DATA CENTER

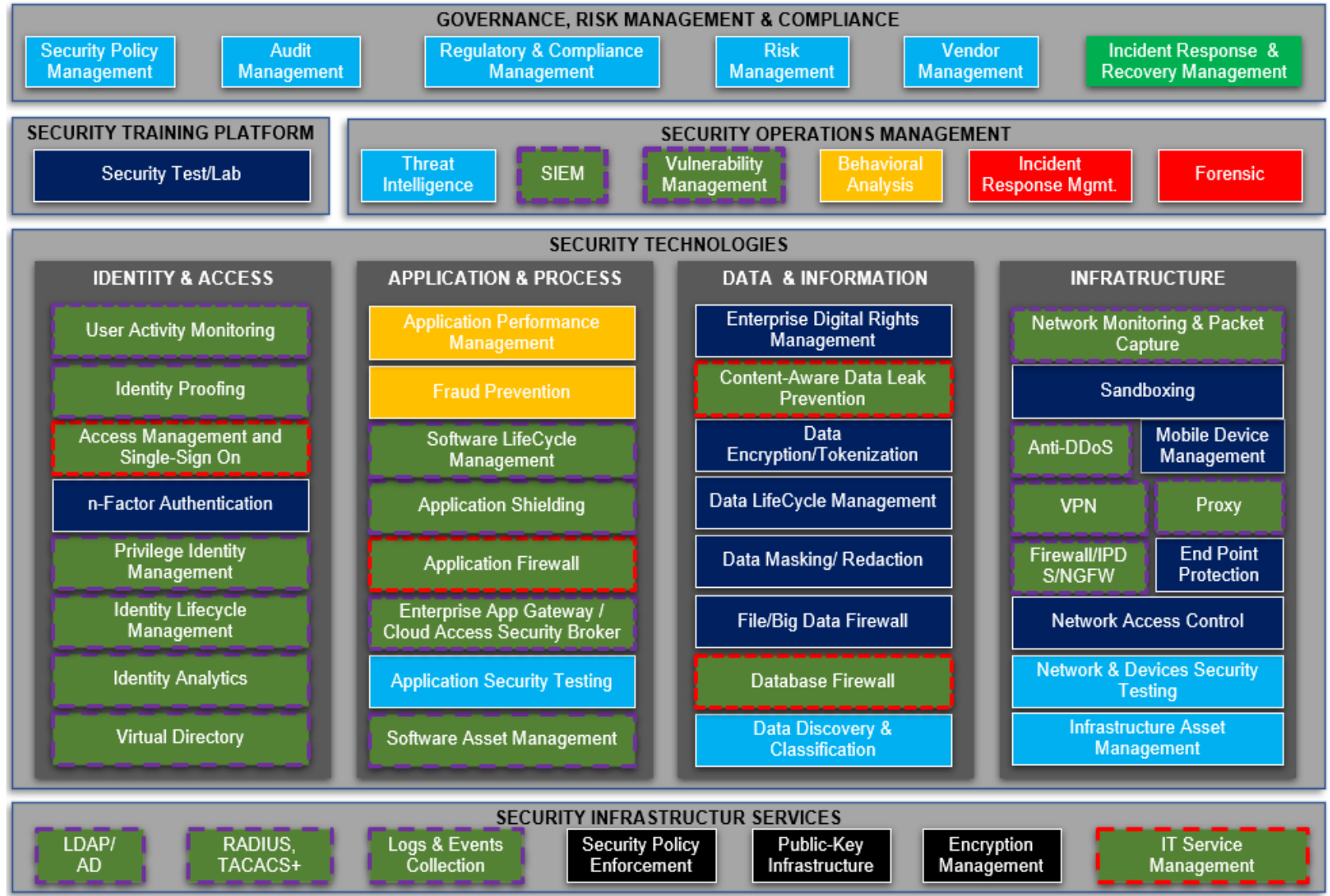
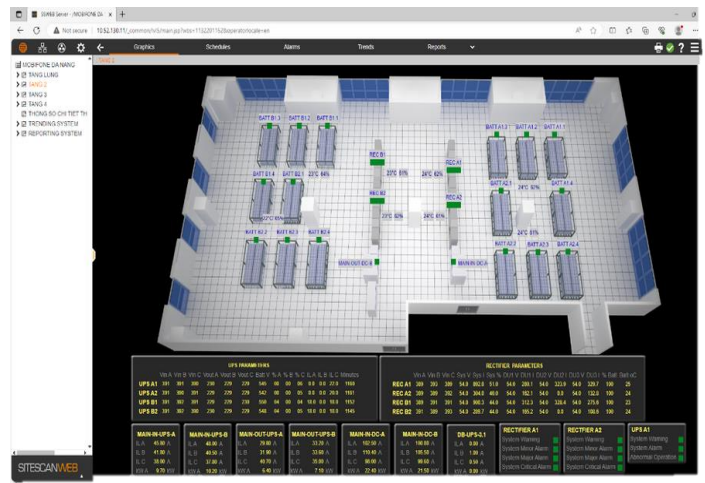




# HẠ TẦNG DATA CENTER



# HẠ TẦNG DATA CENTER



# DỊCH VỤ MOBIFONE COLOCATION

**DOANH NGHIỆP:** có nhu cầu sử dụng máy chủ hay hệ thống công nghệ thông tin riêng nhưng muốn tối ưu chi phí diện tích sử dụng, tối ưu chi phí điện, nhân sự vận hành, duy trì, ...



**GIẢI PHÁP:** Dịch vụ **MobiFone Co-location** (Cho thuê chỗ đặt thiết bị) sẽ cung cấp, cho thuê chỗ để khách hàng sử dụng Data Center hiện đại để đặt hệ thống máy chủ và các thiết bị phần cứng khác

## DỊCH VỤ GIẢI QUYẾT:

**Chi phí tự đầu tư đặt máy chủ, xây dựng data center riêng**

- Chi phí đầu tư thuê mặt bằng;
- Tránh được yêu cầu về đầu tư về hạ tầng, nguồn điện, lạnh và đáp ứng các tiêu chuẩn về PCCC, khoảng cách an toàn dân cư, ...
- Chi phí xây dựng hệ thống truyền dẫn riêng;
- Chi phí cho ngũ nhân sự vận hành, ứng trực 24/7.



# HẠ TẦNG ĐIỆN TOÁN Đám Mây MOBIFONE



- Theo một nghiên cứu thống kê của Oracle, các doanh nghiệp có thể tiết kiệm được từ **30-50%** chi phí khi ứng dụng điện toán đám mây thay vì xây dựng hạ tầng tại chỗ

# ĐIỆN TOÁN Đám Mây MOBIFONE CHO ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Lưu trữ dữ liệu **không lờ**

**Kết nối và chia sẻ** dữ liệu

**Thử nghiệm và phát triển**  
sản phẩm/dịch vụ

Lưu trữ website **an toàn**



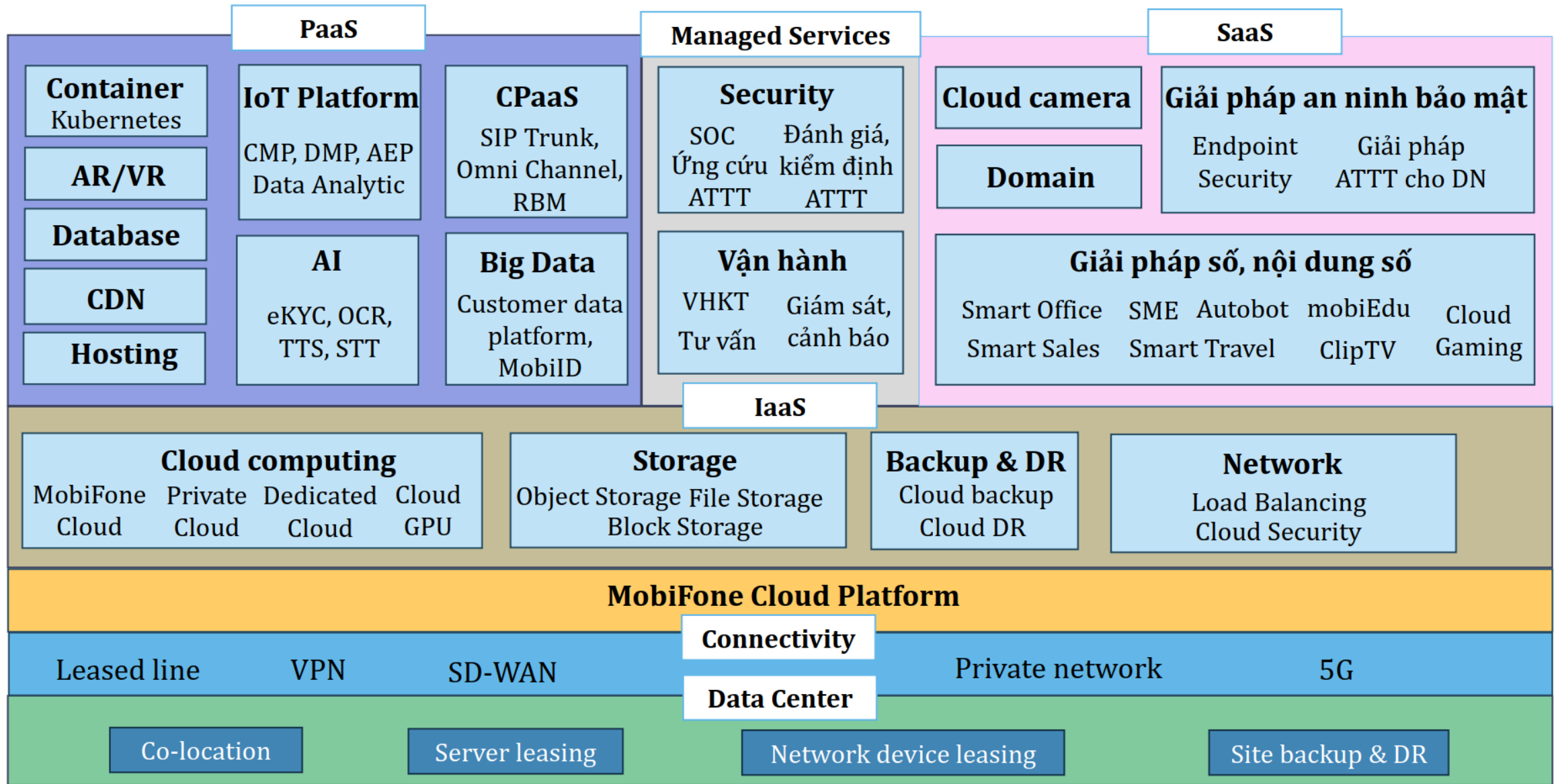
**Sao lưu và khôi phục** dữ liệu

**Phân tích dữ liệu lớn**

**Quản lý doanh nghiệp**

**Ngăn chặn mã độc, hỗ trợ** diệt virus

# HỆ SINH THÁI MOBIFONE CLOUD



# HỆ SINH THÁI MOBIFONE CLOUD



## HỢP TÁC ĐA DẠNG

Hợp tác đa dạng với các nhà cung cấp hàng đầu thế giới đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng



## BẢO MẬT TIN CẬY

Đáp ứng các yêu cầu bảo mật theo các tiêu chuẩn An toàn thông tin



# DỊCH VỤ MOBIFONE COLOCATION

**DOANH NGHIỆP:** có nhu cầu sử dụng máy chủ hay hệ thống công nghệ thông tin riêng nhưng muốn tối ưu chi phí diện tích sử dụng, tối ưu chi phí điện, nhân sự vận hành, duy trì, ...



**GIẢI PHÁP:** Dịch vụ **MobiFone Co-location** (Cho thuê chỗ đặt thiết bị) sẽ cung cấp, cho thuê chỗ để khách hàng sử dụng Data Center hiện đại để đặt hệ thống máy chủ và các thiết bị phần cứng khác

## DỊCH VỤ GIẢI QUYẾT:

**Chi phí tự đầu tư đặt máy chủ, xây dựng data center riêng**

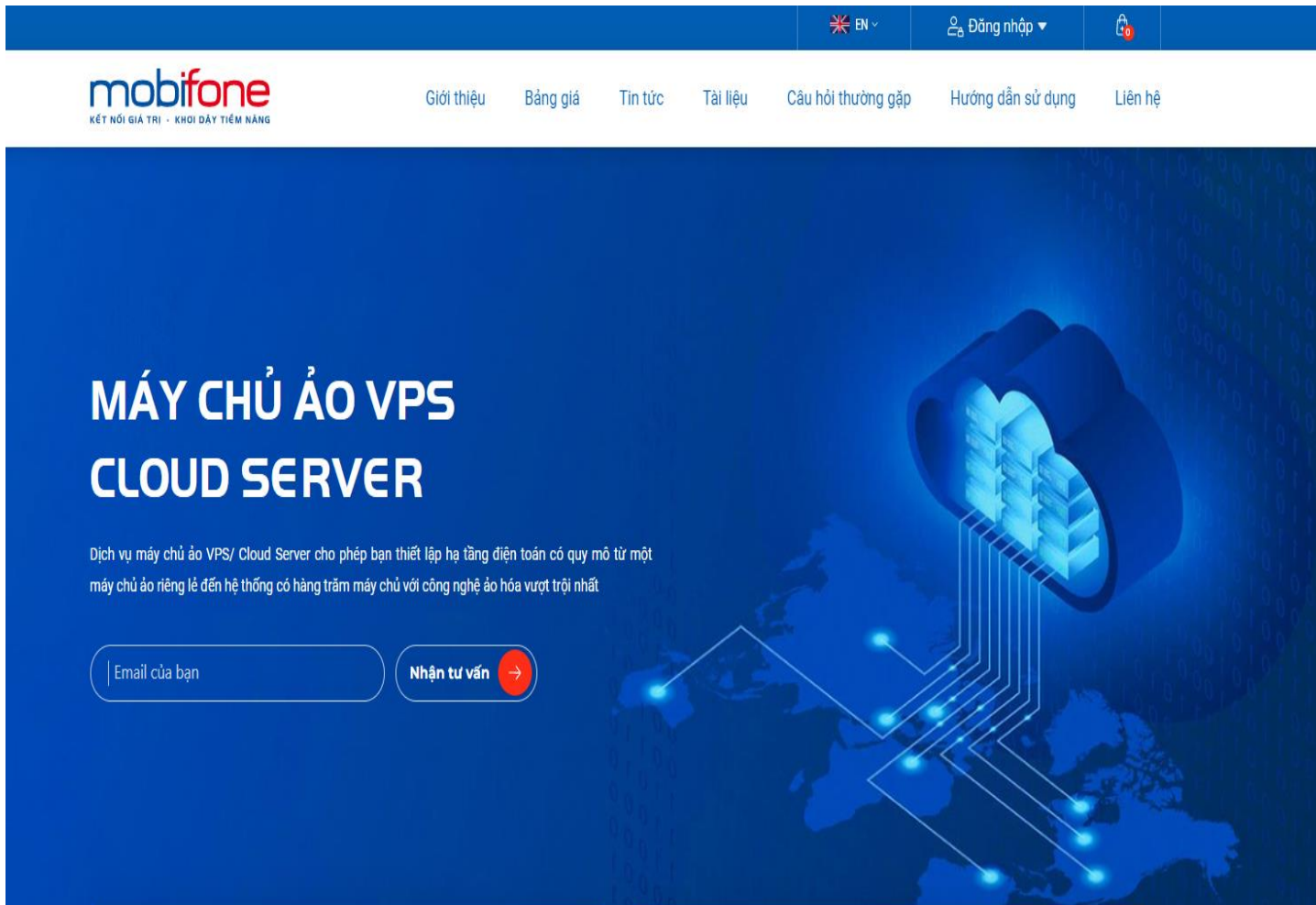
- Chi phí đầu tư thuê mặt bằng;
- Tránh được yêu cầu về đầu tư về hạ tầng, nguồn điện, lạnh và đáp ứng các tiêu chuẩn về PCCC, khoảng cách an toàn dân cư, ...
- Chi phí xây dựng hệ thống truyền dẫn riêng;
- Chi phí cho ngũ nhân sự vận hành, ứng trực 24/7.





# DỊCH VỤ MOBIFONE CLOUD

**MobiFone Cloud là dịch vụ cung cấp máy chủ ảo trên nền tảng ảo hóa**



**mobifone**  
KẾT NỐI GIÁ TRỊ - KHƠI DÂY TIỀM NĂNG

[Giới thiệu](#) [Bảng giá](#) [Tin tức](#) [Tài liệu](#) [Câu hỏi thường gặp](#) [Hướng dẫn sử dụng](#) [Liên hệ](#)

## MÁY CHỦ ẢO VPS CLOUD SERVER

Dịch vụ máy chủ ảo VPS/ Cloud Server cho phép bạn thiết lập hạ tầng điện toán có quy mô từ một máy chủ ảo riêng lẻ đến hệ thống có hàng trăm máy chủ với công nghệ ảo hóa vượt trội nhất

Email của bạn

**Nhận tư vấn** →

- ✓ Cấu hình linh hoạt
- ✓ Hiệu suất tối ưu
- ✓ Tiết kiệm chi phí đầu tư và vận hành
- ✓ Đảm bảo an toàn và bảo mật

# GIỚI THIỆU CÁC DỊCH VỤ MOBIFONE CLOUD



## Dịch vụ Managed Services

Là dịch vụ monitoring service cho phép khách hàng giám sát các tài nguyên sử dụng: RAM, CPU, Disk của máy ảo trên Cloud MobiFone.



## Dịch vụ Cloud Firewall

Cung cấp một công cụ để quản lý và kiểm soát lưu lượng mạng đến và đi từ máy ảo trên Cloud, giúp bảo vệ và quản lý dữ liệu hiệu quả hơn.



## Dịch vụ Block Storage

Là dịch vụ ảo hóa lưu trữ, cung cấp khả năng lưu trữ linh hoạt, mở rộng và hiệu quả cho các server trên Cloud.



## Dịch vụ Object Storage

Là một dạng lưu trữ dữ liệu không cấu trúc và phân tán, lưu trữ dữ liệu dưới dạng các "object" độc lập. Đáp ứng lưu trữ dữ liệu lớn, đa dạng như hình ảnh, video, tài liệu, các ứng dụng IoT.



## Dịch vụ File Storage

Cung cấp dịch vụ lưu trữ dựa trên hệ thống file, cho phép chia sẻ, truy cập và quản lý dữ liệu một cách an toàn và hiệu quả trên nhiều loại hệ thống lưu trữ file khác nhau.



## Dịch vụ Load Balancer

Là dịch vụ phân phối lưu lượng truy cập tự động tới các máy chủ ảo để cân bằng khối lượng công việc giữa các dịch vụ, tăng tính sẵn sàng của dịch vụ và khả năng chịu lỗi cho các ứng dụng.



## Dịch vụ Kubernetes Engine

Cung cấp một cung cấp môi trường triển khai, quản lý, mở rộng ứng dụng container trên cơ sở hạ tầng đám mây một cách dễ dàng và hiệu quả sử dụng Kubernetes.



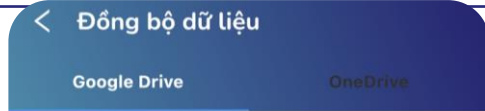
## Dịch vụ Private Cloud

Cung cấp một không gian tài nguyên độc lập bao gồm các thành phần: máy ảo, dung lượng lưu trữ, mạng. Cho phép tự quản lý tài nguyên và có thể theo dõi dung lượng đã sử dụng.

# DỊCH VỤ LƯU TRỮ MOBICLOUD

## Tự động đồng bộ

Tính năng giúp người dùng theo dõi và sắp xếp các thông tin lưu trữ



Để tải tệp, thư mục từ Google Drive lên Mobicloud, bạn cần cho phép Mobicloud truy cập Google Drive.



## Upload dữ liệu

Tính năng giúp người dùng tải lên dữ liệu cần lưu trữ

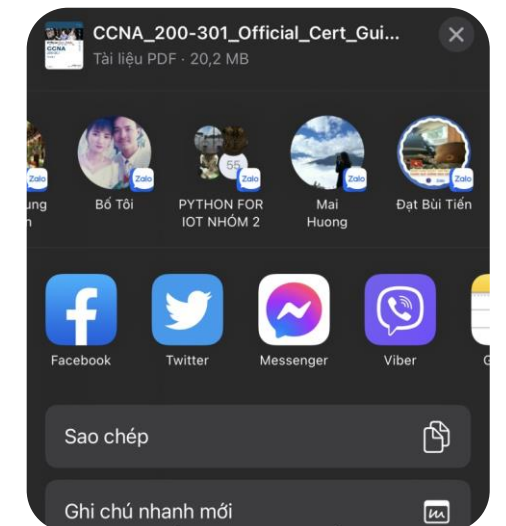


## Quản lý dữ liệu

Tính năng giúp người dùng theo dõi và sắp xếp các thông tin lưu trữ

## Chia sẻ dữ liệu

Tính năng giúp người dùng chia sẻ dữ liệu với người khác một cách dễ dàng



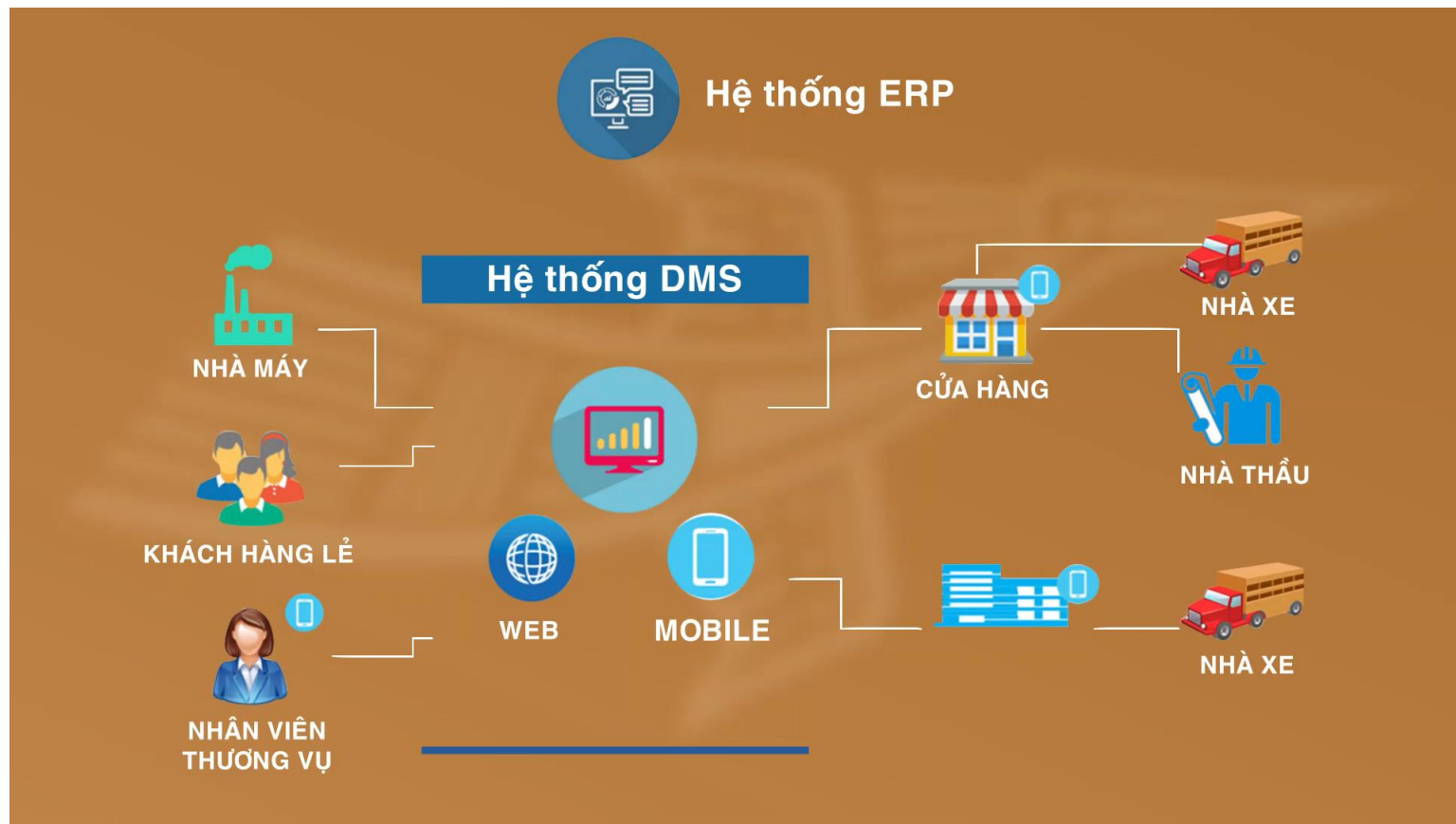
# CÁC GIẢI PHÁP SỐ CHO ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH



## 5G MobiFone + IoT Quản lý đội xe - Fleet management



## GIẢI PHÁP LOGISTIC CHO NHÀ MÁY, KHU CÔNG NGHIỆP



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## CASE STUDY ĐIỂN HÌNH THÀNH CÔNG



Công ty Xi măng Vicem Hoàng Mai (Nghệ An)

### HIỆN TRẠNG DOANH NGHIỆP

**Tồn tại** trong quy trình tiêu thụ hàng hóa của Doanh nghiệp: **4 KHÔNG**

- App trên thiết bị di động
- Quản lý **đối tượng trong toàn bộ chuỗi**: thương vụ, cửa hàng, đại lý, lái xe
- **Kiểm soát được quá trình** vận chuyển, phương tiện vận tải, tồn kho NPP, cửa hàng đại lý
- **Phân tích, tối ưu sản xuất, tối ưu logistic, thống kê tự động** được thị phần, độ phủ



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Vicem Hoàng Mai **quyết định thực hiện chuyển đổi** và hợp tác với **MobiFone** để thực hiện quá trình **Chuyển đổi số**

## Vicem Hoàng Mai- ứng dụng các nền tảng số vào sản xuất, kinh doanh



DOANH NGHIỆP - DOANH NHÂN - PV - 16:10 15/06/2022

Sau 2 năm nghiên cứu, thử nghiệm thực tiễn thị trường và thị hiếu khách hàng, Vicem Hoàng Mai phối hợp với Mobifone đã chính thức đưa Hệ thống quản lý tiêu thụ DMS vào hoạt động nhằm nâng cao năng lực quản lý, giám sát hoạt động tiêu thụ, đường đi sản phẩm.



Xây dựng hệ thống quản trị nội bộ:

- ERP
- Quản trị chuỗi tiêu thụ

TRANG CHỦ > TIN TỨC & SỰ KIỆN > VICEM HOÀNG MAI: ĐIỂM SÁNG...

### VICEM HOÀNG MAI: ĐIỂM SÁNG ỨNG DỤNG SỐ, SÁNG TẠO TRONG SẢN XUẤT KINH DOANH

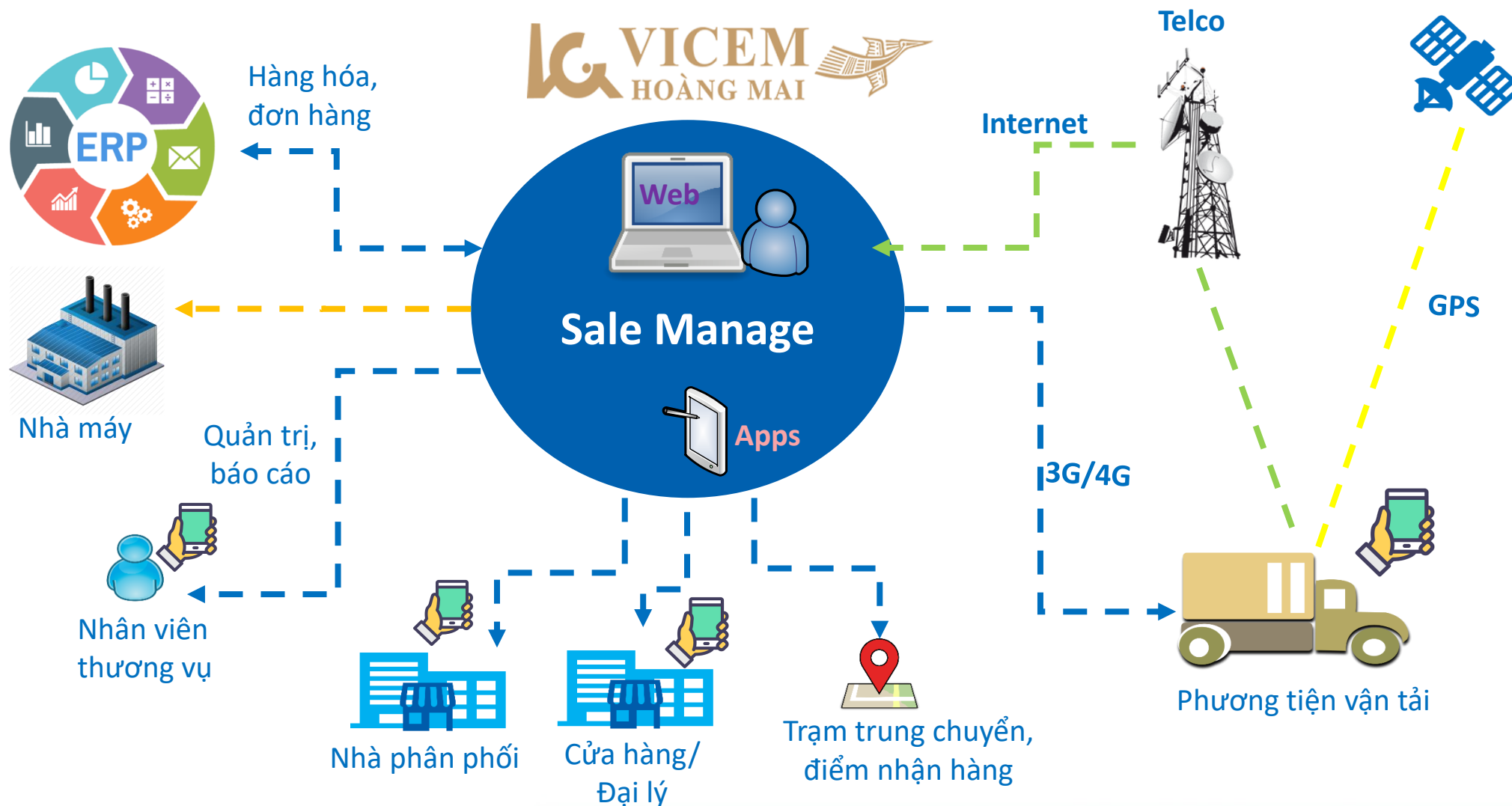
27/06/2022 - 14:38

Vicem Hoàng Mai đang tiếp tục tăng trưởng tích cực trong mọi mặt nhờ việc ứng dụng công nghệ số và đổi mới sáng tạo trong sản xuất kinh doanh.

Với việc không ngừng vươn lên tạo lập niềm tin vững chắc với khách hàng, tiên phong trong cải tiến kỹ thuật, ứng dụng các nền tảng số vào hoạt động sản xuất kinh doanh, kiến tạo đội ngũ nhân lực nhiệt huyết Vicem Hoàng Mai đang tiếp tục tăng trưởng tích cực trong mọi mặt.

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## NÂNG CẤP, SỐ HÓA CHUỖ TIÊU THỤ



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH



Đưa phân hệ Quản lý tiêu thụ DMS-ERP - Smart Factory vào khai thác  
Nâng cao năng lực quản lý, giám sát tiêu thụ, lộ trình sản phẩm  
Thời gian triển khai: 24 tháng

Năm 2022 Vicem Hoàng Mai đạt sản lượng SX xi măng **1,57 triệu tấn**; Doanh thu **2.067 tỷ**, lợi nhuận **27,3 tỷ**



18,8  
%

Tăng trưởng  
sản xuất

Tiết giảm  
chi phí

11,0  
%

36,2  
%

Tăng trưởng  
tiêu thụ



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH



- Bộ giải pháp Quản trị nguồn lực ERP
- Giải pháp SAP kết hợp IoT quản trị chuỗi sản xuất
- Phân hệ DMS Quản lý tiêu thụ - đặt hàng, sản xuất, xuất kho, vận chuyển, phân phối
- Các đơn vị có thể áp dụng:
  - ✓ Công ty CP tập đoàn bao bì Avestar
  - ✓ Công ty CP xi măng Phú Thọ, Vicem Sông Thao
  - ✓ Công ty CP Supe phốt phát & hóa chất Lâm Thao
  - ✓ Công ty TNHH May Hoa Sen 2
  - ✓ Công ty TNHH K-Tarp Vina, Tarp Line Hà Nội, Greenwood

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Văn phòng Điện tử MobiFone Smart Office

- Quản lý văn bản**
- Quản lý công việc**
- Quản lý hành chính**
- Quản lý lịch họp**
- Quản lý tài liệu**
- Quản lý quy trình**



### Mọi lúc mọi nơi

Các công việc có thể xử lý **mọi lúc mọi nơi**, không có rào cản về thời gian và địa lý



### Ký số thuận tiện

Tích hợp ký số sử dụng công nghệ SIM PKI hoặc Token; chữ ký số Ban CYCP



### Công nghệ tiên tiến

Cho phép tìm kiếm nhanh theo số, tiêu đề, nội dung VB; Sử dụng trên website hoặc App trên Tablet/Smartphone



### Quy trình linh hoạt

Các quy trình xử lý trong hệ thống được thiết kế linh hoạt và cấu hình thay đổi dễ dàng



### Bảo mật dữ liệu

Dữ liệu được mã hoá và được nhúng watermark khi kết xuất thành file PDF



### Kết nối, tích hợp

Kết nối trực liên thông VB; Cho phép chia nhiều nghiệp vụ, chuyên môn, lĩnh vực

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Chữ ký số MobiFone MobiCA

Đơn vị đầu tiên được cấp phép DV chữ ký số công cộng trên SIM PKI

### Mục đích SD

Kê khai nộp thuế, BH qua ĐTDD  
 Giao dịch NH, thương mại ĐT  
 Ký số VB nội bộ  
 Ký DV hành chính công

### Đối tượng SD

Cá nhân: Thay thế chữ ký tay  
 Tổ chức, DN: Thay thế con dấu và chữ ký người đại diện PL

### Tính năng

Ký bằng SIM di động mọi nơi  
 Ký số bằng USB Token  
 Bảo vệ bằng mật khẩu  
 Xác thực cho các HT CNTT

### Ưu điểm

Bảo mật, xác thực cao  
 Tiết kiệm thời gian, chi phí  
 Sử dụng mọi nơi, nhanh chóng  
 Hỗ trợ nhiều hình thức



### USB Token

Dễ dàng tích hợp PMKT, HĐĐT  
 Ký VB hành chính, DV công, kê khai thuế, hải quan  
 Tích hợp các PM nội bộ



### SIM PKI

Theo tiêu chuẩn TT16 của Bộ TTTT  
 Hỗ trợ KH đổi SIM PKI  
 Tính pháp lý tương đương USB Token



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Hóa đơn điện tử, Biên lai điện tử, Chứng từ khấu trừ thuế TNCN - MobiFone Invoice

## Đáp ứng Thông tư BTC

Đáp ứng TT 32, TT 78 của Bộ TC  
Hỗ trợ PMQL hóa đơn + Truyền  
nhận DL HĐĐT với CQT



## Truyền nhận nhanh

Truyền nhận DL HĐĐT với CQT tức thời  
Gửi tự động hóa đơn cho KH khi đã được  
CQT cấp mã



## Ký số đa dạng

Ký số SIM PKI, HSM và  
USB Token

## Hiệu năng, bảo mật

Xử lý tới 500 giao dịch/giây  
DL bảo mật, mã hóa khi truyền nhận

## Tích hợp, mở rộng

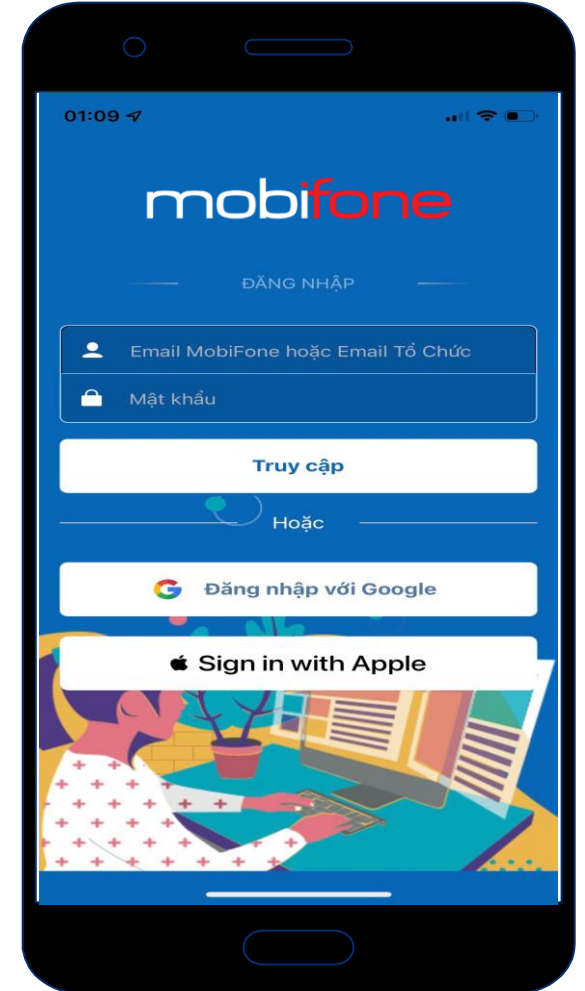
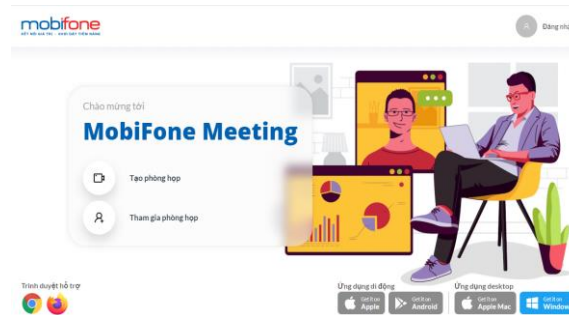
Tích hợp PM kế toán, bán hàng, ERP  
Cổng TVAN kết nối HĐĐT khác



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Họp trực tuyến MobiFone Meeting

<https://smartoffice.mobifone.vn/meeting>



### Cầu truyền hình

Truyền hình trực tuyến, hỗ trợ hơn **500 điểm cầu trực tuyến đồng thời**



### Tích hợp

Khả năng tích hợp, kết nối cầu truyền hình khác theo chuẩn giao thức H323, SIP



### Đa nền tảng

Hỗ trợ đa nền tảng: Máy tính bàn, MTXT, Tablet, Smartphone... qua LAN/Wifi/4G



### Nâng cao

Hỗ trợ tính năng chat, chia sẻ file, chia sẻ màn hình, chủ tọa phiên họp, Cloud, AI

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Hợp đồng điện tử MobiFone eContract

### Khái niệm

Đáp ứng nhu cầu ký kết các văn bản, tài liệu, hồ sơ, hợp đồng... trực tuyến

### Cơ sở Pháp lý

Luật Giao dịch ĐT 51/2005  
Luật Lao động 45/2019  
NĐ 52/2013; NĐ 85/2021

### Ưu điểm

Mọi lúc mọi nơi, Web/App  
Nhiều hình thức ký: SIM PKI, USB Token, Ảnh và OTP, eKYC  
Tiết kiệm thời gian, chi phí  
Đảm bảo pháp lý theo quy định

### Lợi ích

Soạn thảo, ký, xử lý linh hoạt  
Chỉ cần 1 bên sử dụng DV  
Nhiều loại VB: TL, BB,...  
Kết nối phần mềm khác qua API  
Dữ liệu bảo mật mã hoá, chỉ các đơn vị tham gia ký mở được VB



**80%**  
Tiết kiệm  
chi phí



**80%**  
Giảm thời  
gian XL

eContract  
mobifone



Tiện lợi,  
an toàn,  
bảo mật



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Văn phòng thực tế ảo MobiFone VR360

MobiFone IT



## MOBIFONE VR360

- ❖ Giải pháp công nghệ số mô phỏng thế giới thực trong không gian ảo, giúp người xem dễ dàng quan sát toàn cảnh không gian, tương tác và cảm nhận những góc nhìn chân thật 360°
- ❖ Mang lại nhiều lợi ích, truyền thông thương hiệu hình ảnh đơn vị, truyền tải thông điệp sản phẩm, dịch vụ một cách sống động, hấp dẫn

Bệnh viện Phương Đông



Phòng khám Medlatec



<https://360tour.mobifone.vn/>

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Giải pháp bán hàng thông minh – MobiFone Smart Sales

**Ưu điểm vượt trội của Smart Sales**

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p><b>1 TIỆN LỢI</b></p> <p>Marketing – Bán hàng – Chăm sóc khách hàng, tất cả tích hợp chỉ trong một bộ sản phẩm, thuận tiện cho công tác triển khai, đào tạo, sử dụng. Sản phẩm hỗ trợ trên website và ứng dụng mobile giúp người sử dụng có thể truy cập và thao tác mọi lúc, mọi nơi.</p> | <p><b>2 TỐI ƯU</b></p> <p>Quản lý bằng phần mềm giúp tối ưu quy trình vận hành, quản lý từ công kênh, tốn thời gian sang tinh gọn và nhanh chóng.</p> | <p><b>3 HIỆU QUẢ</b></p> <p>Giảm chi phí quản lý, vận hành quy trình bán hàng, giám sát hoạt động nhân viên tại điểm bán, tăng năng suất lao động.</p> | <p><b>4 HIỂU KHÁCH HÀNG HƠN</b></p> <p>Thông qua quản lý dữ liệu của khách hàng có hệ thống giúp vẽ chân dung khách hàng 360 độ, từ đó nâng cao hiệu quả bán hàng và chăm sóc khách hàng.</p> |
|---|---|--|---|

\*Nhiều tính năng trong các phân hệ vận hành tiếp tục được phát triển để hoàn thiện hơn nữa và tăng khả năng tùy chỉnh theo từng nhu cầu cụ thể của khách hàng.

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE**  
 Số 01 phố Phạm Văn Bạch, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội  
 0936 110 116 | contact-1t@mobifone.vn  
 www.mobifone.vn | www.1t.mobifone.vn

**smart sales**

Bộ sản phẩm Smart Sales là một giải pháp tổng thể đáp ứng toàn diện công tác bán hàng của doanh nghiệp gồm: Marketing, Bán hàng và Hỗ trợ khách hàng.

### Marketing

1. Marketing tự động
2. Email, SMS/ Brandname Marketing
3. Marketing đa kênh
4. Web to lead form
5. Quản lý lead

### Sale – Bán hàng

1. Quản lý bán hàng
2. Quản lý khách hàng
3. Quản lý cơ hội
4. Bán hàng đa kênh
5. Quản lý kho
6. E-Contract

### Support - CSKH

1. CSKH đa kênh
2. AI Chatbot
3. Thư viện tri thức
4. Dịch vụ tự chăm sóc
5. Quản lý theo dõi lỗi

**Chuyển đổi số quy trình bán hàng của doanh nghiệp**



# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

## Tổng đài CSKH-Telesale đa kênh hợp nhất MobiFone 3C/SIPTrunk, mAICallCenter, Voice Brandname



Dịch vụ trung kế MobiFone SIP Trunking là dịch vụ kênh trung kế thoại sử dụng giao thức SIP 2.0 với số hotline di động là TB MobiFone



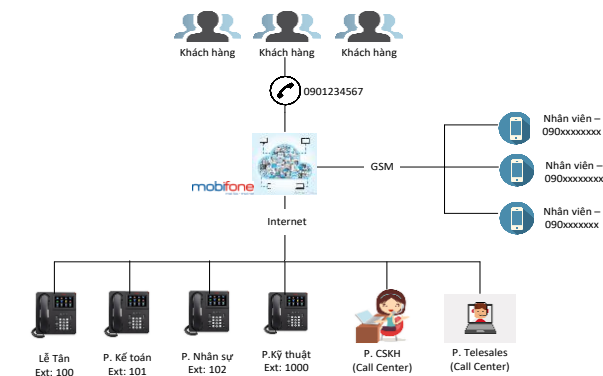
Tổng đài CSKH/Telesale cung cấp cho tổ chức/DN 1 hệ thống tổng đài đa kênh, sử dụng 1 hoặc nhiều số TB MobiFone làm hotline



Giải pháp Tổng đài thông minh, tự động gọi ra theo kịch bản thiết lập linh hoạt với công nghệ chuyển Văn bản thành giọng nói AI TTS



Dịch vụ cuộc gọi thương hiệu, hiển thị thương hiệu (tên) của DN thay vì số di động như cuộc gọi thường, tăng độ bất máy của KH



**Thương hiệu**  
Giúp DN xây dựng bộ nhận diện thương hiệu

**Hiệu quả**  
Giúp DN tăng năng suất, hiệu quả SXKD, CSKH tốt



**Tiết kiệm**  
Giảm CP nhân công, bán hàng, CSKH

Giải pháp tổng đài toàn diện có 1 hoặc nhiều số ĐT MobiFone làm tổng đài chung (Hotline) và sử dụng các số di động/cố định/softphone/SIP phone làm máy lẻ  
Cung cấp công cụ liên lạc mạnh mẽ cho tổ chức/DN

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Giám sát hành trình thời gian thực MobiFone mTracker



01

Dành cho DN có nhu cầu giám sát lộ trình di chuyển của phương tiện hoặc NV bán hàng

02

Xác định các KH gần NVBH; Xây dựng lộ trình chăm sóc KH, điểm bán

03

Sử dụng công nghệ định vị tọa độ GPS + định vị bằng hệ thống LBS khi không có GPS

**MOBIFONE** **mTracker**

**GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH TRỰC TUYẾN CHO DOANH NGHIỆP**

Giám sát hành trình ngay khi không có internet

Tối ưu, tiết kiệm pin khi sử dụng ứng dụng

Nâng cao hiệu quả làm việc của nhân viên

Hỗ trợ quản lý điểm, ghé thăm phục vụ chăm sóc khách hàng

Dễ dàng triển khai, có thể dùng thiết bị sẵn có của nhân viên

Gia tăng tính gắn kết giữa doanh nghiệp và điểm bán hàng

Nơi làm việc  
165 Đ. Cộng Hòa, Phường 13, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

Hotline Center  
**077 9339 888**

# GIẢI PHÁP SỐ CHO QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Truyền thanh thông minh cho Văn phòng, nhà xưởng



## Mobifone TTTM



Quản lý, phát thông báo mọi lúc, mọi nơi trên điện thoại



Lịch biểu linh hoạt/cố định  
Phát file ghi âm sẵn hoặc trực tiếp



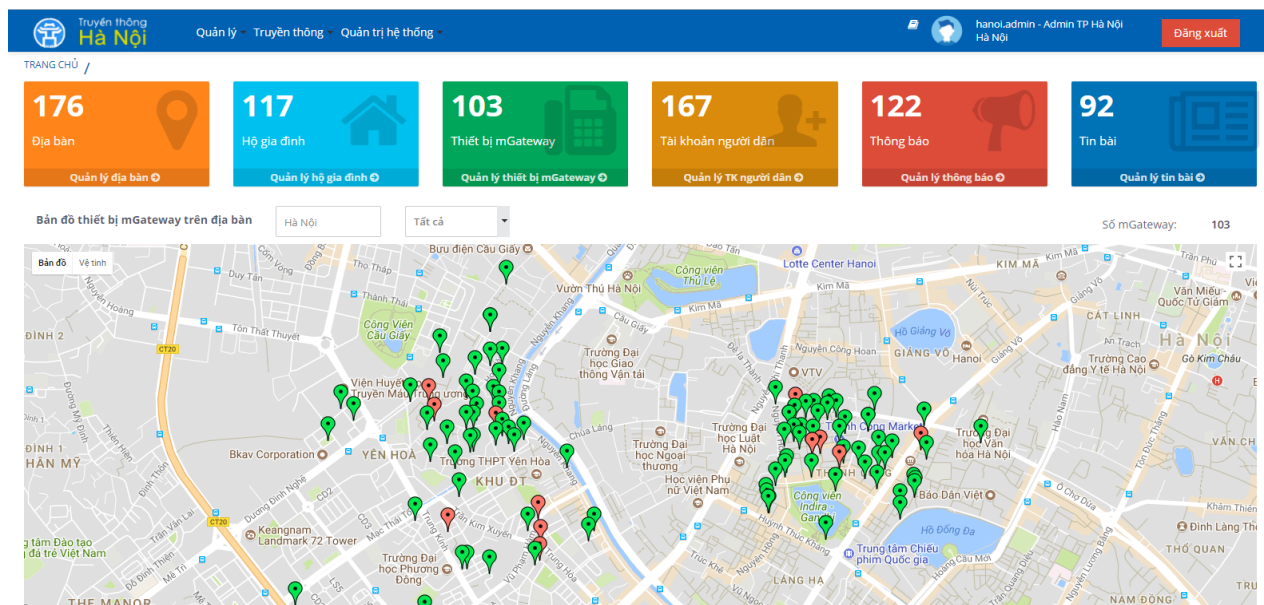
Thông báo, phát tin khẩn cấp  
Truyền thông nhân viên



Công nghệ AI Text to Speech  
Nhạc hiệu mở đầu/kết thúc



Thống kê, báo cáo





mobifone

# CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP

KHỞ ĐẦU NHỎ, HIỆU QUẢ LỚN

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**